



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Composer Help

Ajouter enregistrement bloc

Ajouter enregistrement bloc

Contents

- 1 Ajouter enregistrement bloc
 - 1.1 Propriété nom
 - 1.2 Bloc remarques propriété
 - 1.3 Propriété d'infos de contact
 - 1.4 Propriété du Type d'infos de contact
 - 1.5 Propriété exceptions
 - 1.6 Propriété condition
 - 1.7 Détails de la journalisation propriété
 - 1.8 Propriété de niveau de journal
 - 1.9 Activer la propriété de l'État
 - 1.10 Propriété de l'état de l'enregistrement
 - 1.11 Propriété du Type d'enregistrement
 - 1.12 Propriété de l'heure d'appel
 - 1.13 Heure d'appel dans la propriété
 - 1.14 Heure de fin de propriété de l'appel
 - 1.15 Date planifiée et la propriété heure
 - 1.16 Propriété du fuseau horaire
 - 1.17 Tentatives propriété
 - 1.18 Propriété de liste d'appels
 - 1.19 Propriété du résultat d'appel
 - 1.20 Propriété de campagne
 - 1.21 Propriété ID de chaîne
 - 1.22 Propriété chaîne N
 - 1.23 Propriété du serveur Co
 - 1.24 Propriété des données utilisateur
 - 1.25 Propriété d'Extensions ORS

Utilisez cette case permet d'automatiser l'élaboration de listes d'appels en y ajoutant un nouvel enregistrement pour une liste d'appel spécifiée. Par exemple, vous pouvez utiliser le bloc d'ajouter un enregistrement pour automatiquement élaborer une liste d'appels, comme un pour suivre les appels entrants qui ont dû être avortés pendant pics trafic. Vous pouvez ensuite configurer un routage flux de travail pour la détection d'appels abandonnés et d'ajouter des enregistrements à la liste d'appels avec les paramètres des interactions entrantes. La liste d'appels peut ensuite être utilisée par une campagne d'appels sortants qui se connecte à ces clients en dehors des heures et de correspond à l'Agent excuser et de suivi. Voir également :

- [Variables d'Application OCS](#)
- [En utilisant les blocs Outbound](#)

Ce bloc comporte les propriétés suivantes :

Propriété nom

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#) ou [Propriétés courantes des blocs Callflow](#).

Bloc remarques propriété

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#) ou [Propriétés courantes des blocs Callflow](#).

Propriété d'infos de contact

Cliquez sur la flèche vers le bas et sélectionnez la variable qui contient le numéro de téléphone (domicile, travail, cellule), le numéro de télécopieur ou l'adresse e-mail.

Propriété du Type d'infos de contact

Cliquez sur la flèche vers le bas et sélectionnez un Type d'informations de Contact : **Aucun Type de Contact, Accueil téléphone, Direct d'opérationnelle téléphone, métier avec l'Extension, Mobile, téléphone de congés payés, Pager, Modem, boîte vocale, épingler Pager, adresse E-mail, messagerie instantanée.**

Propriété exceptions

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#) ou [Propriétés courantes des blocs Callflow](#).

Propriété condition

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#) ou [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#).

Détails de la journalisation propriété

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#) ou [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#).

Propriété de niveau de journal

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#) ou [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#).

Activer la propriété de l'État

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#) ou [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#).

Propriété de l'état de l'enregistrement



Cliquez sur la flèche vers le bas et sélectionnez un état de l'enregistrement comme **prêt, récupéré, mis à jour, périmées, annulé, erreur de l'Agent, rappel manqué**.

Propriété du Type d'enregistrement

Cliquez sur flèche vers le bas et sélectionnez le Type d'enregistrement, comme **Aucun Type d'enregistrement, inconnu, générales, campagne replanifié, personnel replanifié, rappel personnel, rappel de campagne, d'appel non**.



Propriété de l'heure d'appel

Cette propriété spécifie le moment où l'enregistrement a été assignée.

1. Cliquez sur sous **valeur** pour afficher la  bouton.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue heure d'appel.
3. Dans le **Type** liste déroulante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez **littéral** dans le menu déroulant et spécifier la date d'appel et l'heure.
 - Sélectionnez **Variable** dans le menu déroulant, les puis sélectionnez la variable qui contient le Primetime d'appel.
4. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.



Heure d'appel dans la propriété

Cette propriété spécifie le délai lors d'un enregistrement peut être appelé.

1. Cliquez sur sous **valeur** pour afficher la  bouton.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue heure de début d'appel de.
3. Dans le **Type** liste déroulante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez **littéral** dans le menu déroulant et puis spécifiez l'heure.
 - Sélectionnez **Variable** dans le menu déroulant, les puis sélectionnez la variable contenant l'heure.
4. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.

Heure de fin de propriété de l'appel



Cette propriété spécifie le délai lors d'un enregistrement peut être appelé.

1. Cliquez sur sous **valeur** pour afficher la  bouton.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue de l'appel heure de fin.
3. Dans le **Type** liste déroulante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez **littéral** dans le menu déroulant et puis spécifiez l'heure.
 - Sélectionnez **Variable** dans le menu déroulant, les puis sélectionnez la variable contenant l'heure.

4. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.



Date planifiée et la propriété heure

Cette propriété spécifie la date/heure à laquelle l'appel planifié doit être composé.

1. Cliquez sur sous **valeur** pour afficher la  bouton.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue des données planifiées et l'heure.
3. Dans le **Type** liste déroulante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sélectionnez **littéral** dans le menu déroulant et spécifier la date et l'heure.
 - Sélectionnez **Variable** dans le menu déroulant, les puis sélectionnez la variable qui contient la date et l'heure.
4. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.

Propriété du fuseau horaire

Cette propriété spécifie le nom du fuseau horaire associé à l'enregistrement du client et configurées dans Configuration Server.



1. Cliquez sur sous **valeur** pour afficher la  bouton.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue de fuseau horaire.
3. Dans le **Type** liste déroulante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous êtes **connecté au Configuration Server**, sélectionnez **Configuration Server** dans le menu déroulant. Sélectionnez le fuseau horaire de le **valeur** champ.
 - Sélectionnez **littéral** dans le menu déroulant, puis entrez le fuseau horaire dans la **valeur** champ.
 - Sélectionnez **Variable** dans le menu déroulant, les puis sélectionnez la variable qui contient le fuseau horaire de le **valeur** champ.
4. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.

Tentatives propriété

Cliquez sur la flèche vers le bas et sélectionnez la variable qui spécifie le nombre maximal de tentatives de numérotation de l'enregistrement dans la liste d'appels lors d'une campagne.

Propriété de liste d'appels

Cette propriété spécifie le nom d'une liste d'appels, ce qui est configuré dans Configuration Server.



1. Cliquez sur sous **valeur** pour afficher la  bouton.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue de liste d'appels.
3. Dans le **Type** liste déroulante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous êtes **connecté au Configuration Server**, sélectionnez **Configuration Server** dans le menu déroulant. Sélectionnez la liste d'appels dans le **valeur** champ.
 - Sélectionnez **littéral** dans le menu déroulant et saisissez la liste d'appels dans le **valeur** champ.
 - Sélectionnez **Variable** dans le menu déroulant, les puis sélectionnez la variable qui contient la liste d'appels dans le **valeur** champ.
4. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.

Propriété du résultat d'appel

Cliquez sur le code de flèche et résultat vers le bas, tel que défini dans une table d'énumération de Configuration Manager, tels qu'avortés, erreur rappel de l'Agent, tous les Agents occupés, réponse, répondeur détecté, relié, occupé, l'appel Ctrl erreur, et ainsi de suite.

Propriété de campagne

Cette propriété spécifie le nom d'une campagne d'appels sortants associés à la liste d'appels, ce qui est configuré dans Configuration Server.

1. Cliquez sur sous **valeur** pour afficher la  bouton.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue de campagnes.
3. Dans le **Type** liste déroulante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous êtes **connecté au Configuration Server**, sélectionnez **Configuration Server** dans le menu déroulant. Sélectionnez la campagne dans la **valeur** champ.
 - Sélectionnez **littéral** dans le menu déroulant et saisissez la campagne dans la **valeur** champ.
 - Sélectionnez **Variable** dans le menu déroulant, les puis sélectionnez la variable contenant la campagne dans la **valeur** champ.
4. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.

Propriété ID de chaîne

Cliquez sur la flèche vers le bas et sélectionnez la variable qui contient un identifiant de chaîne unique (facultatif). S'il manque, il est supposé qu'un enregistrement est une chaîne de nouveau.

Propriété chaîne N



Cliquez sur la flèche vers le bas et sélectionnez la variable qui contient un numéro unique dans une chaîne (facultatif). Si manquants, le numéro suivant disponible est attribué.

Propriété du serveur Co

Cette propriété identifie l'Outbound Contact Server qui sera interagir avec le bloc. Vous pouvez spécifier une application OCS différente pour un bloc spécifique. Par défaut, le OCS_URI **variable d'application** est utilisé. Si la source de données est Config Server, Composer lira l'hôte OCS, écoute protocole de port et de la connexion du config server. Si la source de données est littéral/Variable, le format doit être [http|https]://<hôte>:<port>.

Propriété des données utilisateur

Cette propriété permet de spécifier les paires de clés de données jointes à l'interaction de l'utilisateur.

1. Cliquez sur sous **valeur** pour afficher la  bouton.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue de données de l'utilisateur.
3. Cliquez sur **ajouter** pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner les éléments.
4. En regard de la clé, laissez littéral dans le premier champ et entrez le nom de paramètre d'entrée dans le deuxième champ.
5. En regard **valeur**, cliquez sur la flèche vers le bas et sélectionnez littérale ou variable.
 - Si vous sélectionnez **littéral**, entrez le nom de la clé dans le deuxième champ.
 - Si vous sélectionnez **Variable**, sélectionnez le nom de la variable dans le deuxième champ.
 - Sélectionnez le **valeur est la zone numérique, le cas échéant**.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue Sélectionner les éléments. La boîte de dialogue des données utilisateur affiche votre saisie.
7. Ajoutez les paramètres de cette façon.
8. Cliquez sur **OK** lorsque par le biais de la boîte de dialogue de données de l'utilisateur.

Propriété d'Extensions ORS

A partir de 8.1.4, blocs de Composer permettant de créer des applications de routage (à l'exception des déconnexion et EndParallel blocs) ajouter un nouveau **ORS Extensions** propriété.