



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Composer Help

Blocs de voix CTI

# Blocs de voix CTI

CTI (qui signifie *Couplage téléphonie-informatique*) fournissent des blocs d'interfaces entre Genesys Voice Platform (GVP) et de Genesys Framework composants et SIP Server. Il existe six blocs CTI :

- **Obtenir bloc de numéro d'accès** justifiant l'utilisation de récupération numéro pour récupérer le code d'accès (nombre) d'un site distant à partir de l'IVR Server d'accès.
- **Bloc de données d'interaction** d'envoyer des données jointes. Obtenir et mettre opérations sont pris en charge.
- **Bloc de demande de routage** pour l'envoi de requêtes de routage. Il utilise l'attribut d'extension données util pour l'envoi de données associées à une interaction (données jointes).
- **Bloc de statistiques** récupérer les statistiques de Stat Server via IServer.
- **Bloc de données Interaction ICM** de travailler avec un produit Cisco appelé Intelligent Contact Management (ICM), qui fournit un routage intelligent et couplage téléphonie-informatique. Vous pouvez utiliser l'adaptateur de ICM GVP dans les applications VoiceXML lors de l'appel de services, répondre aux demandes et partage de données.
- **Bloc de requêtes de routage ICM** pour transférer un appel à Intelligent Contact Management.

Consultez également [travail avec les Applications CTI](#).

## CTI scénarios : SIPS durant le CTIC

Composer générera du code pour les scénarios de serveur SIP et de connexion CTI simultanément. Le code à exécuter lors de l'exécution dépend quel scénario n'est active lorsque l'application vocale s'exécute. Aucune décision n'est requise au moment de la création. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [CTI scénarios](#). Consultez également la *VoiceXML référence* sur le [Genesys Voice Platform Wiki](#).