



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Composer Help

Importer et exporter

Importer et exporter

Contents

- **1 Importer et exporter**
 - 1.1 Importation de fichiers externes dans votre projet Composer
 - 1.2 Importation de Composer projets dans votre espace de travail
 - 1.3 Importation d'une CallFlow ou un modèle de diagramme de flux de travail
 - 1.4 Exportation d'Application invites
 - 1.5 Exportation d'un projet Composer dans un fichier guerre
 - 1.6 Exportation de Composer projets vers un fichier d'archivage
 - 1.7 Rapport d'application
 - 1.8 Importation et exportation de modèles de schéma

Composer fournit plusieurs options d'importation, tel que décrit dans cette rubrique.

Importation de fichiers externes dans votre projet Composer

Si vous disposez de fichiers, tels que des issus enregistrés invites audio pour votre application que vous souhaitez ajouter à un projet Composer, vous pouvez ajouter les fichiers au dossier approprié (par exemple, le dossier Ressources\Prompts\en américains pour les fichiers audio d'invite) en faisant glisser les fichiers de l'Explorateur Windows. Ou, vous pouvez utiliser la fonction d'importation de Composer comme suit :

1. Sélectionnez le fichier > importation, développez le dossier général, puis sélectionnez le système de fichiers et cliquez sur suivant.
2. Dans la boîte de dialogue système de fichiers d'importation, cliquez sur le bouton de répertoire à trouvez le dossier contenant les fichiers audio d'invite.
3. Sélectionnez les fichiers et dossiers à importer.
4. Cliquez sur le Into dossier bouton Parcourir et naviguez jusqu'à l'emplacement dans un projet Composer existant (préférence dans le dossier ressources), stocke les fichiers.
5. Si vous connaissez que remplacer les ressources dans le dossier sélectionné, sélectionnez les ressources existantes de remplacer sans avertissement case à cocher.
6. Sélectionnez et structure des dossiers complète créer ou créer des dossiers sélectionnés que dans votre détermine situation.
7. Cliquez sur Terminer pour lancer l'importation.

Le Type de ressource dans la boîte de dialogue Paramètres invite de votre bloc invite permet d'ajouter un fichier audio dans les invites réels de votre application.

Importation de Composer projets dans votre espace de travail

Eclipse fournit importer et exporter des options de la copie projets. Utilisez l'Assistant d'importation pour copier le projet Composer à partir de n'importe quel autre emplacement dans votre espace de travail.

1. Sélectionnez le fichier > importation, développez le dossier général, puis sélectionnez projets existants dans l'espace de travail et cliquez sur suivant.
2. Spécifiez le chemin d'accès de l'emplacement à partir de laquelle vous voulez importer le projet.
3. Tous les projets dans l'espace de travail sont affichés dans la liste projets. Sélectionnez ceux que vous souhaitez copier. Sélectionnez la case à cocher dans la partie inférieure pour copier les fichiers dans votre espace de travail en cours.
4. Cliquez sur Terminer pour importer le projet Composer.

Importation d'une CallFlow ou un modèle de diagramme de flux de travail

Schémas enregistrés comme modèles peuvent être importées dans le système de fichiers. Consultez la section **diagramme modèles** pour plus d'informations.

Exportation d'Application invites

Vous pouvez exporter toutes les invites dans votre projet Composer sous forme de fichiers XML ou CSV. Ceci est très utile lors de l'envoi des scripts de voix à un Studio d'enregistrement où les fichiers audio ont été enregistrés. Les développeurs peuvent également rendre bonne utilisation de cette fonctionnalité pour faire une vérification rapide de consulter et de sensibilité de toutes les invites de l'application.

1. Sélectionnez le fichier > exportation, développez le dossier de Composer, puis sélectionnez Exporter invite liste et cliquez sur suivant.
2. Sélectionnez le projet Composer dont vous souhaitez exporter les invites, le format utilisé pour l'exportation (XML ou CSV) et l'emplacement de destination. Un fichier avec le même nom que le nom de votre projet Composer sera créé à l'emplacement de destination. Le format de l'exportation sélectionné dépendent l'extension du fichier.
3. Cliquez sur Terminer pour commencer à l'exportation.

Exportation d'un projet Composer dans un fichier guerre

Exportation d'un projet Composer dans un fichier .war est la première étape requise pour déployer l'application vocale sur votre serveur d'applications Web Production. Par conséquent, cet objet est couverte sous **déploiement des Applications vocales**. Remarque : Lorsque vous exportez un projet vers un fichier .war, les fichiers SQL ne sont pas générées à partir **données DB** blocs. Générer du code une seule fois avant d'exporter un projet. Remarque : Les dossiers suivants ne sont pas nécessaires après exportation :

- simulation
- Callflows
- Résultats de débogage

Exportation de Composer projets vers un fichier d'archivage

Pour exporter vers un archivage :

1. Sélectionnez le fichier > exportation, développez le dossier général, puis sélectionnez le fichier Archive et cliquez sur suivant.

2. Sélectionnez le projet enregistrer en tant qu'archive (s) de Composer.
3. Accédez vers une destination pour le fichier d'archivage.
4. Dans Options, enregistrez dans un fichier .zip ou .tar, de créer une structure de répertoire ou seulement des répertoires sélectionnés et décider de réduire le contenu du fichier d'archivage.
5. Cliquez sur Terminer pour commencer à l'exportation.

Remarque : Les dossiers suivants ne sont pas nécessaires après exportation :

- simulation
- Callflows
- Résultats de débogage

Schémas enregistrés comme modèles peuvent exportés à Composer un autre utilisateur. Consultez la section [exporter un modèle diagramme au système de fichiers](#) pour plus d'informations. Lorsqu'un projet est exporté, Composer crée une entrée dans les journaux. Vous pouvez trouver le fichier journal dans : <dossier espace de travail>\.metadata\log. Cet emplacement est fixe. Vous ne pouvez pas déplacer le fichier journal vers un autre emplacement.

Rapport d'application

Les applications de composer pouvant générer des rapports qui peuvent être affichées dans le [Reporting Server](#). Vous devez le Reporting Server pour être installée dans votre configuration GVP pour obtenir des rapports de l'application. Le [blocs de génération de rapports](#) peut être utilisé pour envoyer des rapports d'IVR applications générées à Composer. Pour activer le rapport d'application, utilisez la [EnableReports variable](#). Utilisez le navigateur d'appels VAR dans Genesys Administrator d'accéder aux données porte généré par les blocs de rapports lorsque EnableReports est défini sur vrai. Remarque : Consultez la documentation de Reporting Server et Genesys Administrator pour plus d'informations sur les concepts vocale rapport d'Application.

Importation et exportation de modèles de schéma

Schémas enregistrés comme modèles peuvent exportés vers / importés dans le système de fichiers. Consultez la section [à l'aide de schémas sous forme de modèles](#) pour plus d'informations.