



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Composer Help

Bloc de données d'interaction

Bloc de données d'interaction

Contents

- **1 Bloc de données d'interaction**
 - 1.1 Propriété nom
 - 1.2 Bloc remarques propriété
 - 1.3 Propriété exceptions
 - 1.4 Propriété de l'opération
 - 1.5 Propriété values
 - 1.6 Propriété condition
 - 1.7 Détails de la journalisation propriété
 - 1.8 Propriété de niveau de journal
 - 1.9 Activer la propriété de l'État

Utilisez le bloc de données d'Interaction d'envoyer des données jointes. Obtenir et mettre opérations sont pris en charge. Arrière-plan : Données jointes pouvoir joindre aux appels par les clients de T-Server différents. Par exemple, un SVI peut associer des données à un appel par collecte les numéros appelants Appuyez sur leurs claviers téléphoniques en réponse à une invite. Un agent peut également associer des données à un appel à l'aide d'une application de bureau. Une fois que le T-Server joint les données, il devient des données d'interaction, qui peuvent être utilisées dans **expressions** et pour la génération de rapports. Magasins T-Server joint dans AttributeUserData des messages de l'événement.

- Obtenir les valeurs sont extraites de la **données utilisateur** reçu au début de l'appel dans le cadre de l'inviter à la GVP.
- Pour mettre, l'extension NGI <Envoyer> balise sera utilisée pour envoyer les données immédiatement au serveur SIP. Les données seront envoyées dans le corps INFO SIP.

Ce bloc prend en charge l'utilisation des scénarios SIPServer et de CTIConnector CTI. Il existe des différences fonction tel qu'il figure dans **scénarios CTI**. Consultez également les variables de session VoiceXML standards détaillés sur le GVP 8.1 VoiceXML 2.1 référence Help (aide > contenu). Le bloc de données d'Interaction comporte les propriétés suivantes :

Propriété nom

Les détails de cette propriété sous **Propriétés communes**.

Bloc remarques propriété

Peut être utilisé pour les blocs callflow et de flux de travail pour ajouter des commentaires.

Propriété exceptions

Les détails de cette propriété sous **Propriétés communes**. Le bloc de données d'Interaction a suivantes **événements de Exception**:

- Error.com.genesyslab.composer.ReceiveError
- Error.com.genesyslab.composer.OperationTimeout
- Error.com.genesyslab.composer.Unsupported (présélectionnée une exception par défaut)
- Error.com.genesyslab.composer.invalidKey

Propriété de l'opération

Cette propriété indique le type d'opération à effectuer :

- obtenir--pour récupérer les données de l'utilisateur (CTIC et SIPS)
- Mettez--pour envoyer les données utilisateur de mise à jour (CTIC et SIPS)
- supprimer--pour supprimer des données de l'utilisateur sélectionné (CTIC uniquement)
- DeleteAll--pour supprimer toutes les données de l'utilisateur (CTIC uniquement)
- remplacer--pour remplacer les données existantes d'utilisateur avec les données utilisateur autre (CTIC uniquement)


Pour sélectionner une valeur pour la propriété de l'opération :

1. Sélectionnez la ligne de l'opération dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez obtenir mis, supprimer, deleteall ou remplacer dans la liste déroulante.

Remarque : supprimer, deleteall et remplacer ne sont pas possible pour CTI à l'aide de serveur SIP.

Propriété values

La propriété Values contient la liste des variables à extraite ou envoyé. Le nom de la variable doit correspondre au nom de clé de données util.. Remarque : Tous les noms clés des données jointes transmises à partir d'une stratégie IRD doivent être en minuscules. Pour sélectionner les valeurs :

1. Cliquez sur la ligne de valeurs dans la table de propriétés du bloc.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue de valeurs.
3. Sélectionnez personne global **variables**, ou cliquez sur tout sélectionner ou désélectionner tous les.

Propriété condition

Les détails de cette propriété sous **Propriétés courantes des blocs Callflow** ou **Propriétés courantes des blocs de flux de travail**.

Détails de la journalisation propriété

Les détails de cette propriété sous **Propriétés courantes des blocs Callflow** ou **Propriétés courantes des blocs de flux de travail**.

Propriété de niveau de journal

Les détails de cette propriété sous **Propriétés courantes des blocs Callflow** ou **Propriétés courantes des blocs de flux de travail**.

Activer la propriété de l'État

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#) ou [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#).

1. Cliquez sur OK.