



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Composer Help

Bloc de Services de requête

# Bloc de Services de requête

## Contents

- [1 Bloc de Services de requête](#)
  - [1.1 Cas d'utilisation](#)
  - [1.2 Propriété nom](#)
  - [1.3 Bloc remarques propriété](#)
  - [1.4 Propriété d'éléments de service](#)
  - [1.5 Propriété extensions](#)
  - [1.6 Propriété exceptions](#)
  - [1.7 Propriété condition](#)
  - [1.8 Détails de la journalisation propriété](#)
  - [1.9 Propriété de niveau de journal](#)
  - [1.10 Activer la propriété de l'Etat](#)
  - [1.11 Propriété de données de service](#)
  - [1.12 Variables mappage propriété](#)
  - [1.13 Identificateur de propriété](#)
  - [1.14 Service de la propriété Etat](#)
  - [1.15 Propriété du Type de service](#)
  - [1.16 Service terminé après la propriété](#)
  - [1.17 Service terminée avant la propriété](#)
  - [1.18 Service démarré après la propriété](#)
  - [1.19 Service démarré avant la propriété](#)
  - [1.20 Propriété d'Extensions ORS](#)

Utilisez ce bloc interrogé le **Universal Contact Server Database** pour une liste de **services** associé à un identifiant de client particulier ou dans le cas des services, la clé du Contact. Composer stocke le résultat dans une variable d'application. Vous pouvez interroger pour :

- Services actifs
- Services terminés
- Actives et terminées services

## Cas d'utilisation

**service/historique de l'État** est destiné principalement pour prendre en charge la personnalisation de service et la reprise. Par exemple, une application donnée utilise un État pour enregistrer le fait que le système est en attente pour le client à fax dans une autorisation signée pour effectuer une transaction. Lorsque le client appelle dans l'IVR pour vérifier certaines activités récentes, l'application IVR interroge l'historique de l'état du service et est informée qu'un service est en attente sur un fax à arriver. Le bloc de Services de la requête comporte les propriétés suivantes : Remarque ! Le comportement de certaines propriétés permettre varier selon que vous êtes dans mode hors ligne ou en ligne.

## Propriété nom

Les détails de cette propriété sous **Propriétés courantes des blocs Callflow** ou **Propriétés courantes des blocs de flux de travail**.

## Bloc remarques propriété

Les détails de cette propriété sous **Propriétés courantes des blocs Callflow** ou **Propriétés courantes des blocs de flux de travail**.

## Propriété d'éléments de service

Utilisez cette propriété pour indiquer si les informations sur les éléments de service terminés/tâches à inclure dans les résultats renvoyés.

1. Cliquez sur sous **valeur** pour afficher la  bouton.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir une boîte de dialogue.
3. Cochez une ou plusieurs des opérations suivantes :
  - **Services actifs**

- **Services terminés**
- **Tâches actives**
- **Tâches terminées**

## Propriété extensions

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes, Context Services](#).

## Propriété exceptions

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#) ou [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#). Vous pouvez également définir [événements personnalisés](#).

## Propriété condition

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

## Détails de la journalisation propriété

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

## Propriété de niveau de journal

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

## Activer la propriété de l'État

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

## Propriété de données de service

Cliquez sur la flèche vers le bas et sélectionnez une variable doit contenir les données de sortie pour correspondant aux services. La sortie du bloc de Service de requête sera au format JSON. Vous devez utiliser le [attribuer](#) bloc et EMCAScript dans [Expression Builder](#) analyser le JSON. Voici un exemple

---

d'un petit ECMAScript qui la sortie pour le bloc de Service de la requête qui a été suspendue dans une variable d'application "QueryServices," et récupère les service\_id pour le client, si il des services active existe. Il met une valeur qui service\_id dans une variable de flux de travail application appelée "serviceid". Si (QueryServices.length > 0) { ServiceId = QueryServices [0] .service\_id ; } {autre ServiceId = "nouveau service" ; } **Remarque:** Vous pouvez également effectuer la même chose avec de Composer **Variables mappage** fonction. Il est plus facile (et permet d'enregistrer un bloc ECMAScript) simplement utiliser la propriété Variables mappage pour mapper "service\_id" à la variable de l'application "serviceid".

## Variables mappage propriété

Cette propriété permet de mapper les données JSON renvoyées par ce bloc aux variables. Voir la **Variables mappage** rubrique pour plus d'informations.

## Identificateur de propriété

Utilisez cette propriété pour identifier le client. Choisissez l'ID du client (pour les services associés) ou sur la touche de Contact (pour les services non associées).

1. Cliquez sur sous **valeur** pour afficher la  bouton.
  2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue identificateur.
  3. Sélectionnez l'un des boutons suivants :
    - **Identificateur du client** (pour les services associés).
    - **Clé de contact** (pour les services anonymes)
1. Cliquez sur la flèche en regard **Type** et sélectionnez la source :
    - **Littéral**. Entrez ensuite l'attribut, par exemple CustomerID.
    - **Variable**. Puis sélectionnez la variable qui contient la clé de Contact ou le client ID.

## Service de la propriété Etat

Utilisez cette propriété pour sélectionner la méthode de Composer à appeler.

1. Cliquez sur sous **valeur** pour afficher la  bouton.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue de sélection de Service État.
3. En regard de Type, sélectionnez l'une des opérations suivantes :
  - **Variable**. Puis cliquez sur le **chacunbas** et sélectionnez une variable avec la valeur "terminés", "Active", ou "tous les".

- **Littéral.** Puis sélectionnez une des opérations suivantes :**terminés**, **actif**, **'tous les**

## Propriété du Type de service

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes, Context Services](#).

## Service terminé après la propriété

Cette propriété permet de filtrer les services terminés ou après la date/heure donnée.

1. Cliquez sur sous **valeur** pour afficher la  bouton.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue terminé après le Service.
3. Cliquez sur la flèche en regard **Type** et sélectionnez l'une des opérations suivantes :
  - **Littéral.** Cliquez sur les flèches pour sélectionner la Date et l'heure ou d'entrer manuellement.
  - **Variable.** Sélectionnez la variable dont la valeur doit être formatée avec le modèle ISO 8601 UTC AAAA-MM-ddTHH. SSSZ (par exemple : 2010-03-15T11:33:48.000Z).

Consultez également la [fuseau horaire préférences](#) rubrique.

## Service terminée avant la propriété

Cette propriété permet de filtrer les services terminées avant la date/heure donnée. Si vous utilisez une variable pour cette propriété, la valeur de la variable doit suivre le modèle ISO 8601 UTC : [AAAA]-[MM]-[JJ] T [HH]: [mm]: [ss]. [SSS] Z.

1. Cliquez sur sous **valeur** pour afficher la  bouton.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue terminées avant de Service.
3. Cliquez sur la flèche en regard **Type** et sélectionnez l'une des opérations suivantes :
  - **Littéral.** Cliquez sur les flèches pour sélectionner la Date et l'heure ou d'entrer manuellement.
  - **Variable.** Sélectionnez la variable dont la valeur doit être formatée avec le modèle ISO 8601 UTC AAAA-MM-ddTHH. SSSZ (par exemple : 2010-03-15T11:33:48.000Z).

Consultez également la [fuseau horaire préférences](#) rubrique.

## Service démarré après la propriété

Cette propriété permet de filtrer les services ont commencé à après la date/heure donnée.

1. Cliquez sur sous **valeur** pour afficher la  bouton.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue démarré après le Service.
3. Cliquez sur la flèche en regard **Type** et sélectionnez l'une des opérations suivantes :
  - **Littéral.** Cliquez sur les flèches pour sélectionner la Date et l'heure ou d'entrer manuellement.
  - **Variable.** Sélectionnez la variable dont la valeur doit être formatée avec le modèle ISO 8601 UTC AAAA-MM-ddTHH. SSSZ (par exemple : 2010-03-15T11:33:48.000Z).

Consultez également la [fuseau horaire préférences](#) rubrique.

## Service démarré avant la propriété

Cette propriété permet de filtrer les services démarrées avant la date/heure donnée.

1. Cliquez sur sous la valeur pour afficher la  bouton.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue démarré avant de Service.
3. Cliquez sur la flèche en regard **Type** et sélectionnez l'une des opérations suivantes :
  - **Littéral.** Cliquez sur les flèches pour sélectionner la Date et l'heure ou d'entrer manuellement.
  - **Variable.** Sélectionnez la variable dont la valeur doit être formatée avec le modèle ISO 8601 UTC AAAA-MM-ddTHH. SSSZ (par exemple : 2010-03-15T11:33:48.000Z).

## Propriété d'Extensions ORS

A partir de 8.1.4, blocs de Composer permettant de créer des applications de routage (à l'exception des déconnexion et EndParallel blocs) ajouter un nouveau [ORS Extensions](#) propriété.