



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Composer Help

Bloc de demande de routage

Bloc de demande de routage

Contents

- **1 Bloc de demande de routage**
 - 1.1 Propriété nom
 - 1.2 Bloc remarques propriété
 - 1.3 Propriété exceptions
 - 1.4 Propriété Language
 - 1.5 Propriété condition
 - 1.6 Détails de la journalisation propriété
 - 1.7 Propriété de niveau de journal
 - 1.8 Activer la propriété de l'État
 - 1.9 Propriété de données d'interaction
 - 1.10 Transfert de propriété Audio
 - 1.11 Propriété AAI
 - 1.12 Propriété délai d'attente de connexion
 - 1.13 Propriété destination
 - 1.14 Propriété durée d'appel max.
 - 1.15 Propriété du Type de transfert
 - 1.16 Propriété méthode
 - 1.17 Obtenir ombre Variables propriété
 - 1.18 Transfert de propriété des résultats
 - 1.19 Propriété de Dtmf grammaire d'entrée
 - 1.20 Entrée grammaire vocale propriété
 - 1.21 Mode d'entrée propriété

Utilisez le bloc de requêtes de routage pour l'envoi de requêtes de routage. Il utilise le données utilisateur d'extension pour l'envoi de nouveau les données associées à une interaction (**données utilisateur**). Données jointes pouvoir joindre aux appels par les clients de T-Server différents. Par exemple, un SVI peut associer des données à un appel par collecte les numéros appelants Appuyez sur leurs claviers téléphoniques en réponse à une invite. Un agent peut également associer des données à un appel à l'aide d'une application de bureau. Une fois que le T-Server joint les données, il devient des données d'interaction, qui peuvent être utilisées dans **expressions** et pour la génération de rapports. Informations jointes magasins T-Server dans AttributeUserData des messages de l'événement. Vous pouvez sélectionner n'importe quel variables de l'application à passer en tant que données d'interaction. Le nom de la variable sera utilisé comme clé de données d'interaction. Le numéro de Destination représente la cible à laquelle l'appel sera acheminée. Il peut être une des opérations suivantes :

- Numéro de Destination de Point de routage virtuel
- Extension directe d'un Agent
- Numéro externe de composer un numéro

Ce bloc prend en charge l'utilisation des scénarios SIPServer et de CTIConnector CTI. Il existe des différences fonction tel qu'il figure dans **scénarios CTI**. Le bloc de requêtes de routage possède les propriétés suivantes :

Propriété nom

Les détails de cette propriété sous **Propriétés communes**.

Bloc remarques propriété

Peut être utilisé pour les blocs callflow et de flux de travail pour ajouter des commentaires.

Propriété exceptions

Les détails de cette propriété sous **Propriétés communes**. Le bloc de requêtes de routage prend en charge les opérations suivantes **Description de l'événement de Exception**:

- Connection.disconnect.hangup
- Connection.Disconnect.Transfer
- erreur
- Error.com.genesyslab.composer.Unsupported
- Error.Connection.baddestination (pris en charge par défaut)
- Error.Connection.noauthorization

- Error.Connection.noresource
- Error.Connection.noroute
- Error.Connection
- Error.Unsupported.Transfer.Blind
- Error.Unsupported.Transfer.consultation
- Error.Unsupported.Uri

Propriété Language

La langue définie par cette propriété remplace n'importe quelle langue définie par le [Set Language](#) bloc, les préférences de projet ou les paramètres d'appel entrant. La propriété prend effet que pour la durée de ce bloc et le paramètre de langue revient à son état antérieur lorsque le bloc est terminé. Dans le bloc de requêtes de routage, cette propriété affecte la langue de grammaires utilisé pour la saisie ASR :

1. Cliquez sur sous la valeur pour afficher une flèche vers le bas.
2. Cliquez sur la flèche vers le bas et sélectionnez anglais - Etats-Unis (US) ou la variable qui contient la langue.

Propriété condition

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#) ou [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#).

Détails de la journalisation propriété

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#) ou [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#).

Propriété de niveau de journal

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#) ou [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#).


Activer la propriété de l'État

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#) ou [Propriétés courantes](#)

des blocs de flux de travail.

Propriété de données d'interaction

Pour sélectionner les variables de session :

1. Cliquez sur la ligne de données d'Interaction dans la table de propriétés du bloc.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue de données d'Interaction.
3. Sélectionnez personne global **variables**, ou cliquez sur tout sélectionner ou désélectionner tous les.
4. Cliquez sur OK.

Transfert de propriété Audio

La propriété facultative de transfert Audio lit une invite à l'utilisateur final pendant la déconnexion en cours compose le numéro. Vous fournir l'URI de la source audio pour émettre alors que la tentative de transfert est en cours (avant les autres réponses de fin). Si l'appelé répond, l'interprète met fin lecture de l'audio enregistré immédiatement. Si la fin du fichier audio est atteint et l'appelé n'a pas encore répondu, l'interprète joue le signaux audio à partir de l'extrémité de l'appel (sonne pour vous, occupé). Si la ressource ne peut pas être extraite, l'erreur est ignoré et le transfert se poursuit. Pour indiquer une valeur de transfert Audio :

1. Sélectionnez la ligne de transfert Audio dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ valeur, entrez une valeur transférer Audio URI (HTTP ou RTSP) en spécifiant l'emplacement du fichier audio pour émettre.

Propriété AAI

Utilisez les informations d'Application à facultatif (la propriété Aai) pour les données à transférer à partir de l'application en cours vers une autre application. Cette option permet de transférer l'appel à un certain nombre qui commence à une autre application de voix. Pour attribuer une valeur pour la propriété Aai :

1. Sélectionnez la ligne Aai dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez une valeur dans la liste déroulante.

Les valeurs sont les Variables d'Application vocale décrites dans la propriété Variables.

Propriété délai d'attente de connexion

Utilisez la propriété délai d'attente de connexion pour la valeur de délai d'attente de connexion. La valeur par défaut est 30 secondes. Pour indiquer une valeur de délai d'attente :

1. Sélectionnez la ligne de se connecter le délai d'attente dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ valeur, entrez une valeur de délai d'attente (en secondes).

Propriété destination

La propriété de Destination contient le numéro de téléphone de destination. Le numéro de destination peut être une des opérations suivantes :

- Un nombre de point de routage virtuel à laquelle la stratégie IRD est chargée
- Numéro de poste d'un Agent
- Numéro externe

La valeur doit être spécifiée dans l'un des formats ci-dessous :

- SIP:[user@]Host[:port]
- Tel:PhoneNumber p. ex., tel: + 358-555-1234567

Pour plus d'informations sur cette propriété, sélectionnez aide > contenu et voir les [VoiceXML référence Help](#). En particulier, voir Standard VoiceXML > Variables > transfert, de l'attribut dest. Pour attribuer une valeur pour la propriété de Destination :

1. Sélectionnez la ligne de Destination dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez une valeur dans la liste déroulante.

Les valeurs sont l'Application vocale [Variables](#) décrits dans le bloc de point de départ.

Propriété durée d'appel max.

Utilisez la propriété de durée d'appel Max, la durée d'appel maximale. La valeur par défaut est 3 600 secondes. (Il n'est pas supporté pour le Type de transfert de Consultation). Remarque : Si cela est définie sur 0 (zéro), une valeur infinie est fournie et il n'y a aucune limite supérieure à la durée de l'appel. Pour indiquer une valeur pour la durée d'appel maximale :

1. Sélectionnez la ligne de la durée d'appel max. dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ valeur, entrez une valeur pour la durée d'appel maximale.

Propriété du Type de transfert

La propriété Type de transfert spécifie le type de transfert nécessaire. Pour attribuer une valeur pour la propriété Type transfert :

1. Sélectionnez la ligne du Type de transfert dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez l'une des opérations suivantes dans la liste déroulante :

Remarque : Le type de transfert sélectionné sera utilisé uniquement si la plate-forme est configurée pour prendre en charge ce type de transfert.

Aveugle

Il s'agit de la valeur par défaut. La plate-forme redirige l'appelant à l'agent sans restants de la connexion, et elle ne surveille pas le résultat. La plate-forme génère un événement `connection.disconnect.transfer` immédiatement, quel que soit le résultat de transfert.

Passerelle

La plate-forme ajoute l'agent pour la connexion et il reste de la connexion, la durée de l'appel transféré. N'importe quel grammaires inclus contrôlent l'écoute pendant le transfert. Contrôle de l'appel retourne toujours à l'application lorsque le transfert est terminé, quel que soit le résultat de transfert. Si l'appelant ou le réseau se déconnecte l'appel, la plate-forme génère `connection.disconnect.hangup` événement. Si l'agent déconnecte l'appel, le résultat de transfert est réglée sur `far_end_disconnect`. Remarque : Utilisez cette option si l'application doit poursuivre en libre-service, une fois la communication agent ni l'appelant sur ; par exemple, pour présenter un relevé à l'utilisateur final.

Propriété méthode

La propriété méthode spécifie le type de routage demande requis. Pour attribuer une valeur pour la propriété méthode :

1. Sélectionnez la ligne de la méthode dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez l'une des opérations suivantes dans la liste déroulante :

Passerelle

Une méthode de passerelle indique que le Media Control Platform (MCP) ponts le chemin d'accès de média.

1. La plate-forme envoie une demande d'inviter à l'appelé, et une boîte de dialogue est établie entre l'appelé et la plate-forme.
2. La demande de routage échoue si une réponse de dernière non 2xx a été reçue pour la requête INVITE.

Il s'agit d'une demande de routage de deux tronçon (en d'autres termes, il occupe deux canaux sur la

plate-forme). La plate-forme reste dans le chemin d'accès signalisation et est chargée pour combler les deux étapes de l'appel.

HKF (mode)

Une méthode de mode indique une demande de routage à l'aide des chiffres DTMF (RFC 2833).

1. Le Media Control Platform (MCP) envoie des chiffres DTMF sur le média. La plate-forme laisse à la passerelle multimédia ou un autocommutateur pour effectuer la demande de routage sur le réseau.
2. Options configurables permettent de spécifier si l'appel vont être déconnecté, par la plate-forme ou par l'extrémité distante. Dans le cas contraire, l'appel est déconnecté après un délai d'attente configuré.

Il s'agit d'une demande de routage d'un tronçon (en d'autres termes, il n'occupe qu'un seul canal sur la plate-forme).

Consultez

Voir la méthode indique que la demande de routage est basée sur un message SIP consultez (RFC 3515).

1. La plate-forme envoie une demande de se référer à l'appelant, avec l'appelé (tel que spécifié dans l'application VoiceXML) dans la se référer : en-tête.
2. La demande de routage échoue si une réponse de dernière non 2xx a été reçue pour le consulter.

Il s'agit d'une demande de routage d'un tronçon (en d'autres termes, il n'occupe qu'un seul canal sur la plate-forme).

Referjoin

Méthode Referjoin indique une demande de routage se référer consultative (RFC 3891).

1. La plate-forme envoie une demande d'inviter à l'appelé, et une boîte de dialogue est établie entre l'appelé et la plate-forme.
2. La plate-forme envoie également une demande de se référer à l'appelant, avec les informations de l'appelé dans l'en-tête remplace.
3. La plate-forme prend en compte la demande de routage soit réussi, s'il reçoit un texte de l'appelant après une réponse 2xx pour le consulter.
4. La demande de routage échoue si une réponse de dernière non 2xx a été reçue pour la requête INVITE ou la demande de voir.

Il s'agit d'une demande de routage deux tronçon ou le style de jonction, (en d'autres termes, il occupe deux canaux sur la plate-forme).

Mediaredirect

Méthode Mediaredirect indique une demande de routage de réorientation de média. Le Media Control Platform (MCP) utilise SIP pour gérer le contrôle d'appel entre l'appelant et l'appelé, et un canal de média RTP est connecté directement entre l'appelant et l'appelé.

1. La plate-forme envoie une demande d'inviter à l'appelé sans SDP.
2. Si la demande de routage est continuer, l'appelé répond avec un 200 OK qui contient une offre SDP.
3. La plate-forme transfère l'offre SDP dans une demande de ré-inviter à l'appelant.
4. L'appelant répond avec un 200 OK qui inclut la réponse SDP.
5. La plate-forme transfère la réponse SDP à l'appelé dans une réponse de la réception d'e-mail.
6. La demande de routage échoue si une réponse de dernière non 2xx a été reçue pour la demande d'inviter initiale.

Il s'agit d'une demande de routage de deux tronçon (en d'autres termes, il occupe deux canaux sur la plate-forme).


Obtenir ombre Variables propriété

Variables ombre permettent de récupérer des informations supplémentaires concernant la valeur d'un élément d'entrée. En définissant le paramètre cette propriété sur vrai, il sera exposer variable ombre du bloc dans le callflow. Si elle est activée, la variable ombre est incluse dans la liste des variables disponibles. (Par exemple, journalisation Détails du bloc de journal montrera RouteRequest1\$). Une variable ombre est référencée comme NomBloc\$.shadowVariable, où NomBloc est la valeur d'attribut de nom de l'élément d'entrée et shadowVariable est le nom d'une variable ombre spécifique, par exemple : RouteRequest1\$.duration. Pour attribuer une valeur pour la propriété obtenir ombre Variables :

1. Sélectionnez la ligne d'obtenir ombre Variables dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez vrai ou faux dans la liste déroulante.

Transfert de propriété des résultats

Pour sélectionner les résultats de transfert :

1. Cliquez sur la ligne de transférer des résultats de la table de propriétés du bloc.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue de transférer des résultats.
3. Sélectionner des éléments dans la liste des résultats CPA, et cliquez sur tout sélectionner ou désélectionner tous les besoins, puis cliquez sur OK.

Pour chaque élément sélectionné, un nœud outport est ajouté pour autoriser les actions spécifiques à effectuer cette condition.

Propriété de Dtmf grammaire d'entrée

Utilisez la propriété d'entrée grammaire Dtmf pour spécifier la grammaire DTMF pour le bloc entrée. La grammaire DTMF est traitée et traitée par GVP. Dans le cas grammaires externes, cela spécifie le

chemin d'accès réel du fichier grammaire / ressource pour grammaires DTMF. Il n'est valable que lorsque le Type de grammaire est externalGrammar et entrée dtmf ou combinaison. Pour attribuer une valeur pour la propriété d'entrée grammaire Dtmf :

1. Sélectionnez la ligne d'entrée grammaire Dtmf dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez une valeur dans la liste déroulante.

Les valeurs sont les Variables d'Application vocale décrites dans la propriété Variables.

Entrée grammaire vocale propriété

La propriété d'entrée grammaire vocale permet de spécifier la grammaire voix pour le bloc entrée. Si vous écrivez applications hybrides permettent à la fois des signaux DTMF et des entrées vocales, spécifiez grammaires DTMF et la voix. La grammaire vocale est envoyée au moteur de ASR pour le traitement, alors que la grammaire DTMF traitement par GVP. Par conséquent, vous devez deux grammaires distinctes vocal et DTMF dans le cas d'applications hybrides qui permet de spécifier les entrées voix et des signaux DTMF. Dans le cas grammaires externes, cela spécifie le chemin d'accès réel du fichier grammaire / ressource pour ASR grammaires... Il n'est valable que lorsque grammaire Type est externalGrammar et le Mode d'entrée vocale ou hybride. Pour attribuer une valeur pour la propriété d'entrée grammaire vocale :

1. Sélectionnez la ligne d'entrée grammaire vocale dans la table de propriétés du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez une valeur dans la liste déroulante.

Les valeurs sont les Variables d'Application vocale décrites dans la propriété Variables.

Mode d'entrée propriété

Pour attribuer une valeur pour la propriété Mode d'entrée :

1. Sélectionnez la ligne de Mode d'entrée dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez l'une des opérations suivantes dans la liste déroulante :

DTMF

Le format des signaux DTMF indique le mode d'option de menu d'entrée sera via le clavier du téléphone.

Voix

Le format de voix indique le mode d'option de menu d'entrée sera une phrase vocale. Le mode de menu hybride traiterez entrées DTMF et la voix, ce qui est via phrase du clavier et la voix de téléphone.