



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Composer Help

Bloc de statistiques

Bloc de statistiques

Contents

- 1 Bloc de statistiques
 - 1.1 Propriété nom
 - 1.2 Bloc remarques propriété
 - 1.3 Propriété exceptions
 - 1.4 Propriété de l'opération
 - 1.5 Propriété Id de l'objet
 - 1.6 Propriété de Type d'objet
 - 1.7 Propriété nom du serveur
 - 1.8 Propriété du Type statistique
 - 1.9 Rafraîchir la valeur de retour propriété
 - 1.10 Propriété résultat de sortie
 - 1.11 Propriété condition
 - 1.12 Détails de la journalisation propriété
 - 1.13 Propriété de niveau de journal
 - 1.14 Activer la propriété de l'État

Utilisez le bloc de statistiques pour récupérer les statistiques de Stat Server via IServer. Le bloc de statistiques permet de recevoir des données sur des statistiques CurrNumberWaitingCalls et ExpectedWaitTime. En outre, vous pouvez obtenir un rapport complet sur les statistiques demandées pour un objet spécifié dans la couche de Configuration. L'objet peut être une file d'attente, le point de routage ou le groupe de files d'attente.

Ce bloc prend en charge les actions suivantes (opérations) :

- [GetStatReq](#)
- [PeakStatReq](#)

Les statistiques bloquent également utilise le <Envoyer> balise.

Remarque : Ce bloc peut être utilisé dans le scénario du CTIC uniquement. Il ne fonctionnera pas lors de la fonctionnalité CTI s'effectue à l'aide de SIPServer.

Le bloc de statistiques comporte les propriétés suivantes :

Propriété nom

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Bloc remarques propriété

Peut être utilisé pour les blocs callflow et de flux de travail pour ajouter des commentaires.

Propriété exceptions

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#). Le bloc de statistiques comporte quatre pages [exceptions](#):

- Error.com.genesyslab.composer.invalidKey
- Error.com.genesyslab.composer.ReceiveError
- Error.com.genesyslab.composer.OperationTimeout
- Error.com.genesyslab.composer.Unsupported (présélectionnée par défaut)

Propriété de l'opération

La propriété de l'opération indique le type d'opération à effectuer :

- obtenir : pour exécuter une GetStatReq pour revenir à la valeur actuelle des statistiques demandées pour l'objet spécifié (file d'attente, point de routage ou groupe de files d'attente)
- Aperçu : pour exécuter une PeekStatReq pour revenir à la valeur de CurrNumberWaitingCalls ou ExpectedWaitTime. Il ne peut pas revenir à une autre valeur.

Pour sélectionner une valeur pour la propriété de l'opération :

1. Sélectionnez la ligne de l'opération dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez etre ou rafraîchir dans la liste déroulante.

Les propriétés suivantes s'appliquent et doivent être définies si vous choisissez obtenir :

- Id de l'objet
- Type d'objet
- Nom du serveur
- Type de statistiques

La propriété suivante s'applique et doit être définie si vous choisissez d'aperçu :

- Rafraîchir la valeur de retour

Remarque : Les statistiques peuvent être demandés à tout moment pendant l'appel. Ils doivent être préconfigurés dans Genesys Administrator avant ils peuvent être utilisés. Pour plus d'informations sur la configuration de statistiques, voir le Framework Stat Server User's Guide.

Propriété Id de l'objet

La propriété Id de l'objet est utilisée pour une opération GetStatReq (obtenir).

Cette propriété fonctionne avec la propriété du Type d'objet.

- Pour le point de routage, la valeur est l'Alias du DN correspondant dans la base de données de Configuration.
- Pour la file d'attente et d'attentes, la valeur est le nom de l'objet correspondant dans la base de données de Configuration.

Pour indiquer une valeur de l'Id de l'objet :

1. Sélectionnez la ligne d'Id de l'objet dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ valeur, entrez une valeur pour l'ID de l'objet.

Propriété de Type d'objet

La propriété Type d'objet est utilisée pour une opération GetStatReq (obtenir). Comme indiqué dans

l'objet de Stat Server Types chapitre dans le cadre Stat Server User's Guide, types d'objets valides sont :

- File d'attente
- Point de routage
- Attentes

Pour indiquer une valeur pour le Type d'objet :

1. Sélectionnez la ligne du Type d'objet dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ valeur, entrez une valeur pour le Type d'objet.

Propriété nom du serveur

La propriété nom du serveur est utilisée pour une opération GetStatReq (obtenir). Il peut s'agir l'adresse IP / nom d'hôte ou le nom de domaine complet de Stat Server.

Pour indiquer une valeur pour le nom du serveur :

1. Sélectionnez la ligne du nom du serveur dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ valeur, entrez une valeur pour le nom du serveur.

Propriété du Type statistique

La propriété Type de statistique est utilisée pour une opération GetStatReq (obtenir). Consultez le Framework Stat Server User's Guide pour en savoir plus sur ce qui peuvent être les valeurs de ces objets.

Pour indiquer une valeur pour le Type de statistique :

1. Sélectionnez la ligne du Type de statistique dans la table de propriétés du bloc.
2. Dans le champ valeur, entrez une valeur pour le Type de statistique.

Rafraîchir la valeur de retour propriété

La propriété de l'aperçu revenir valeur est utilisée pour une opération PeekStatReq (coup de œil). Il spécifie la variable de l'application pour mettre en attente résultat – le nombre d'appels dans la file d'attente.

Pour sélectionner une valeur pour la propriété rafraîchir revenir valeur :

1. Sélectionnez la ligne rafraîchir les valeurs de retour dans propriété tableau du bloc.

2. Dans le champ de valeur, sélectionnez CurrNumberWaitingCalls ou ExpectedWaitTime dans la liste déroulante.

Configuration des demandes de GetStatReq/PeakStatReq

Pour obtenir des demandes de GetStatReq/PeakStatReq pour travailler

Configurer-serveur comme suit :

1. Dans l'onglet Options-Server, créez la section suivante : STAT : ExpectedWaitTime
2. Dans cette section, créez des valeurs/options suivantes :
 - obj_id = DN@Switch (DN est le Point DNIS/routage est appelée. Le commutateur utilisé est qu'auquel SIP Server s'associé en cas de retard de l'autocommutateur et le virtuel basculer en cas de devant l'autocommutateur. Exemple : 9020@CTI_Switch
 - Obj_type = SObjectQueue
 - serveur = stat_server_name (le nom de l'objet Stat Server dans la base de données de Configuration).
 - stat_type = ExpectedWaitTime
 - update_frequency = 5

Configurez le Stat Server comme suit :

1. Dans l'onglet options de Stat Server, créez la section suivante : ExpectedWaitTime
2. Dans cette section, créez des valeurs/options suivantes :
 - Catégorie = ExpectedWaitTime
 - MainMask = CallWait
 - Objets = File d'attente
 - Objet = DNAction
3. Connectez applications comme suit :
 - T-Server SVI – serveur Message
 - Ixn Server – T Server_IVR, Stat Server
 - URS – T Server_IVR, Stat Server, le Message Server
 - Stat Server – T Server_IVR, serveur de messages

Propriété résultat de sortie

Vous devez utiliser la propriété du résultat de sortie permet d'attribuer les données collectées pour définis par l'utilisateur **variable** pour un traitement ultérieur.

Remarque ! Cette propriété est obligatoire. Vous devez sélectionner une variable pour le résultat de sortie, même si vous ne prévoyez pas sur l'utilisation de la variable. Si ce n'est pas fait, une erreur de validation est générée dans la vue des problèmes.

1. Sélectionnez la ligne du résultat de sortie dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ valeur, cliquez sur la flèche vers le bas et sélectionnez une variable.

Pour plus d'informations, consultez la section [projets de mise à niveau/schémas](#).

Propriété condition

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#).

Détails de la journalisation propriété

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#).

Propriété de niveau de journal

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#).

Activer la propriété de l'État

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#).