



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Composer Help

Bloc de transfert

Bloc de transfert

Contents

- 1 Bloc de transfert
 - 1.1 Transférer des événements de Exception bloc
 - 1.2 Propriété nom
 - 1.3 Bloc remarques propriété
 - 1.4 Propriété exceptions
 - 1.5 Propriété Language
 - 1.6 Propriété condition
 - 1.7 Détails de la journalisation propriété
 - 1.8 Propriété de niveau de journal
 - 1.9 Activer la propriété de l'État
 - 1.10 Propriété résultat de sortie
 - 1.11 Transfert de propriété Audio
 - 1.12 Propriété AAI
 - 1.13 Propriété de Code d'autorisation
 - 1.14 Propriété délai d'attente de connexion
 - 1.15 Se connecter lorsque propriété
 - 1.16 Propriété destination
 - 1.17 Propriété durée d'appel max.
 - 1.18 Propriété du Type de transfert
 - 1.19 Propriété variables
 - 1.20 Propriété méthode
 - 1.21 Propriété répondeur de déconnexion
 - 1.22 Effectuez la propriété de l'analyse SCP
 - 1.23 Obtenir ombre Variables propriété
 - 1.24 Transfert de propriété des résultats
 - 1.25 Propriété de Dtmf grammaire d'entrée
 - 1.26 Entrée grammaire vocale propriété
 - 1.27 Mode d'entrée propriété

Le bloc de transfert permet de transférer l'appel vers une autre destination. Par défaut, transfert aveugle est activée et il n'a aucun ports. Toutefois, si vous activez combler, le bloc ont une ou plusieurs ports. En cas de blocs d'entrée de l'utilisateur (Menu, l'entrée, un enregistrement, transfert), Composer ajoute une variable globale de type "bloc" à la liste des variables. Vous pouvez idéalement utiliser cette variable pour accéder à la valeur d'entrée de l'utilisateur. Le bloc de transfert comporte les propriétés suivantes :

Transférer des événements de Exception bloc

Le bloc de transfert a les événements d'exception suivants, comme décrit dans [Description de l'événement de Exception](#):

- Connection.disconnect.hangup
- Connection.Disconnect.Transfer (pris en charge par défaut)
- erreur (pris en charge par défaut)
- Error.Connection.baddestination (pris en charge par défaut)
- Error.Connection.noauthorization
- Error.Connection.noresource
- Error.Connection.noroute
- Error.Connection
- Error.Unsupported.Transfer.Blind
- Error.Unsupported.Transfer.consultation
- Error.Unsupported.Uri

Propriété nom

Veuillez trouver les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Bloc remarques propriété

Peut être utilisé pour les blocs callflow et de flux de travail pour ajouter des commentaires.

Propriété exceptions

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Propriété Language

La langue définie par cette propriété remplace n'importe quelle langue définie par le **Set Language** bloc, les préférences de projet ou les paramètres d'appel entrant. La propriété prend effet que pour la durée de ce bloc et le paramètre de langue revient à son état antérieur lorsque le bloc est terminé. Dans le bloc de transfert, cette propriété affecte la langue de grammaires utilisé pour la saisie ASR :

1. Cliquez sur sous la valeur pour afficher une flèche vers le bas.
2. Cliquez sur la flèche vers le bas et sélectionnez anglais - Etats-Unis (US) ou la variable qui contient la langue.

Propriété condition

Les détails de cette propriété sous **Propriétés courantes des blocs Callflow**.

Détails de la journalisation propriété

Les détails de cette propriété sous **Propriétés courantes des blocs Callflow**.

Propriété de niveau de journal

Les détails de cette propriété sous **Propriétés courantes des blocs Callflow**.

Activer la propriété de l'État

Les détails de cette propriété sous **Propriétés courantes des blocs Callflow**.

Propriété résultat de sortie

Vous devez utiliser la propriété du résultat de sortie permet d'attribuer les données collectées pour définis par l'utilisateur **variable** pour un traitement ultérieur. Remarque : Cette propriété est obligatoire. Vous devez sélectionner une variable pour le résultat de sortie, même si vous ne prévoyez pas sur l'utilisation de la variable. Si ce n'est pas fait, une erreur de validation est générée dans la vue des problèmes.

1. Sélectionnez la ligne du résultat de sortie dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ valeur, cliquez sur la flèche vers le bas et sélectionnez une variable.

Pour plus d'informations, consultez la section [projets de mise à niveau/schémas](#).

Transfert de propriété Audio

La propriété facultative de transfert Audio lit une invite à l'utilisateur final pendant la déconnexion en cours compose le numéro. Vous fournir l'URI de la source audio pour émettre alors que la tentative de transfert est en cours (avant les autres réponses de fin). Si l'appelé répond, l'interprète met fin lecture de l'audio enregistré immédiatement. Si la fin du fichier audio est atteint et l'appelé n'a pas encore répondu, l'interprète joue le signaux audio à partir de l'extrémité de l'appel (sonne pour vous, occupé). Si la ressource ne peut pas être extraite, l'erreur est ignoré et le transfert se poursuit. Pour indiquer une valeur de transfert Audio :

1. Sélectionnez la ligne de transfert Audio dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ valeur, entrez une valeur transférer Audio URI (HTTP ou RTSP) en spécifiant l'emplacement du fichier audio pour émettre.

Propriété AAI

Utilisez les informations d'Application à facultatif (la propriété Aai) pour les données à transférer à partir de l'application en cours vers une autre application. Cette option permet de transférer l'appel à un certain nombre qui commence à une autre application de voix. Pour attribuer une valeur pour la propriété Aai :

1. Sélectionnez la ligne Aai dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez une valeur dans la liste déroulante.

Les valeurs sont les Variables d'Application vocale indiqué à la [propriété Variables](#).

Propriété de Code d'autorisation

GVP prend en charge la numérotation d'un code d'autorisation dans le cadre d'un appel sortant sur deux tronçon transfert. Utilisez un format de texte pour définir le code d'autorisation dans l'application.

Propriété délai d'attente de connexion

Utilisez la propriété délai d'attente de connexion pour la valeur de délai d'attente de connexion. La valeur par défaut est 15 secondes. Pour plus d'informations sur que se passe-t-il si un délai d'attente se produit, sélectionnez aide > contenu et voir le XML GVP 8.1Voice 2.1 référence aide. En particulier, voir Standard VoiceXML > Variables > transfert, connecttimeout d'attribut. Pour indiquer une valeur de délai d'attente :

1. Sélectionnez la ligne de se connecter le délai d'attente dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ valeur, entrez une valeur de délai d'attente (en secondes).

Se connecter lorsque propriété

Cette propriété contrôle lors de l'appel est connecté au point de fin. Pour attribuer une valeur :

1. Sélectionnez la ligne se connecter lorsque propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez traités ou immédiat dans la liste déroulante.

Propriété destination

La propriété de Destination contient le numéro de téléphone de destination. Le numéro de destination peut être une des opérations suivantes :

- Un nombre de point de routage virtuel à laquelle la stratégie IRD est chargée
- Numéro de poste d'un Agent
- Numéro externe

La valeur doit être spécifiée dans l'un des formats ci-dessous :

- SIP:[user@]Host[:port]
- Tel:PhoneNumber p. ex., tel: + 358-555-1234567

Pour plus d'informations sur cette propriété, sélectionnez aide > contenu et voir le XML GVP 8.1Voice 2.1 référence aide. En particulier, voir Standard VoiceXML > Variables > transfert, de l'attribut dest.

Pour attribuer une valeur pour la propriété de Destination :

1. Sélectionnez la ligne de Destination dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez une valeur dans la liste déroulante.

Les valeurs sont les Variables d'Application vocale indiqué à la **propriété Variables**.

Propriété durée d'appel max.

Utilisez la propriété de durée d'appel Max, la durée d'appel maximale. La valeur par défaut est 3 600 secondes. (Il n'est pas supporté pour le Type de transfert de Consultation). Remarque : Si cela est définie sur 0 (zéro), une valeur infinie est fournie et il n'y a aucune limite supérieure à la durée de l'appel. Pour indiquer une valeur pour la durée d'appel maximale :

1. Sélectionnez la ligne de la durée d'appel max. dans propriété tableau du bloc.

2. Dans le champ valeur, entrez une valeur pour la durée d'appel maximale.

Propriété du Type de transfert

Spécifie le type du transfert, qui détermine si ou pas de l'appelant session avec VoiceXML interpreter reprend après l'appel initiée par la fin du transfert. Remarque : Composer prend également en charge a&aveugle T transfère avec les options suivantes : En dehors de la bande avec la permission, en dehors de la bande de consultation et hors de la bande Conférence. Pour plus d'informations sur ces options, commencez par la GVP 8.1 Voice XML référence Help (aide > contenu). Recherche des ATTOOBCOURTESY, ATTOOBCONSULT, et ATTOOBCONFERENCE (rubrique transfert). Consultez également la Genesys Voice Platform 8.1 Deployment Guide. Pour attribuer une valeur pour la propriété Type transfert :

1. Sélectionnez la ligne du Type de transfert dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez l'une des opérations suivantes dans la liste déroulante :


Invisible est la valeur par défaut. La plate-forme redirige l'appelant à l'agent sans restants de la connexion, et elle ne surveille pas le résultat. Une fois l'appelant est transmis au réseau, la session de l'appelant à l'application VoiceXML ne peut pas être reprise. L'interpreter VoiceXML lance une connection.disconnect.transfer immédiatement, quel que soit si le transfert a réussi ou non.

Passerelle provoque la plate-forme ajouter l'agent pour la connexion. Document interprétation suspend jusqu'à ce que l'appel transféré se ferme. La plate-forme reste de la connexion, la durée de l'appel transféré ; l'écoute pendant le transfert est contrôlé par un inclus <grammaire>s.If l'appelant est déconnecté en mode va ou si le réseau déconnecte l'appelant, la plate-forme lance un événement connection.disconnect.hangup. Si l'agent se déconnecte, puis de résultat de transfert est défini sur near_end_disconnect et de l'appelant d'origine reprend son session avec l'application VoiceXML.

Consultation regroupe le transfert de consultation est semblable à un transfert aveugle, à ceci près que le résultat de l'installation transfert d'appel est aussi et l'appelant n'est pas abandonné en raison de la tentative d'un transfert non réussi. Lorsque vous effectuez un transfert de consultation, la plate-forme surveille la progression du transfert jusqu'à ce que la connexion est établie entre l'appelant et agent. Si la connexion ne peut pas être établie (p. ex. aucune réponse, ligne occupée, etc.), la session reste active et renvoie le contrôle à l'application. Comme dans le cas d'un transfert aveugle, si la connexion est établie, l'interprète est déconnecté de la session, connection.disconnect.transfer est lancée et interprétation document se poursuit normalement. N'importe quelle connexion entre l'appelant et l'agent reste en place quel que soit l'exécution de document. Remarque : Le type de transfert sélectionné sera utilisé uniquement si la plate-forme est configurée pour prendre en charge ce type de transfert.

Propriété variables

Il s'agit de la liste des variables peuvent être renvoyés éventuellement par l'application dans le cadre de la demande de transfert à l'extrémité. Il correspond à l'attribut d'extension signalvars du NGI VXML interprète. Consultez le Guide de référence NGI VXML pour plus d'informations. Dans le cadre de la signalvars sont transmises toutes les variables sélectionnées (cochés). Le nom de la variable sera utilisé en tant que le nom de clé et la valeur réelle sera la valeur correspondante. Remarque : Consultez la Documentation GVP pour plus d'informations sur l'attribut signalvars. Le nom de la variable doit correspondre au nom de la clé qui sera envoyée comme signalvars. Déclaration de variables de session pour l'application ou le subcallflow :

1. Cliquez sur la ligne des Variables dans le tableau de propriété du bloc.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue des Variables.
3. Sélectionnez des variables, ou cliquez sur tout sélectionner ou désélectionner tous les.
4. Cliquez sur OK.

Propriété méthode

La propriété méthode spécifie le type de méthode de transfert SIP qui utilise le Media Control Platform (MCP). Pour attribuer une valeur pour la propriété méthode :

1. Sélectionnez la ligne de la méthode dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez l'une des opérations suivantes dans la liste déroulante (descriptions ci-dessous) :

Passerelle

Une méthode de passerelle indique que le Media Control Platform (MCP) ponts le chemin d'accès de média.

1. La plate-forme envoie une demande d'inviter à l'appelé, et une boîte de dialogue est établie entre l'appelé et la plate-forme.
2. Le transfert en cas d'échec si une réponse de dernière non 2xx a été reçue pour la requête INVITE.

Il s'agit d'un transfert de deux tronçon (en d'autres termes, il occupe deux canaux sur la plate-forme). La plate-forme reste dans le chemin d'accès signalisation et est chargée pour combler les deux étapes de l'appel.

HKF (mode)

Une méthode de mode indique un transfert à l'aide des chiffres DTMF (RFC 2833).

1. Le Media Control Platform (MCP) envoie des chiffres DTMF sur le média. La plate-forme laisse à la passerelle multimédia ou un autocommutateur pour effectuer le transfert sur le réseau.
2. Options configurables permettent de spécifier si l'appel vont être déconnecté, par la plate-forme ou par l'extrémité distante. Dans le cas contraire, l'appel est déconnecté après un délai d'attente configuré.

Il s'agit d'un transfert d'une tronçon (en d'autres termes, il n'occupe qu'un seul canal sur la plate-forme).

Consultez

Voir la méthode indique que le transfert est basé sur un message SIP consultez (RFC 3515).

1. La plate-forme envoie une demande de se référer à l'appelant, avec l'appelé (tel que spécifié dans l'application VoiceXML) dans la se référer : en-tête.

2. Le transfert en cas d'échec si une réponse de dernière non 2xx a été reçue pour le consulter.

Il s'agit d'un transfert d'une tronçon (en d'autres termes, il n'occupe qu'un seul canal sur la plate-forme).

Referjoin

Méthode Referjoin indique un transfert de voir consultatif (RFC 3891).

1. La plate-forme envoie une demande d'inviter à l'appelé, et une boîte de dialogue est établie entre l'appelé et la plate-forme.
2. La plate-forme envoie également une demande de se référer à l'appelant, avec les informations de l'appelé dans l'en-tête remplace.
3. La plate-forme prend en compte le transfert à la réussite s'il reçoit un texte de l'appelant après une réponse 2xx pour le consulter.
4. Le transfert en cas d'échec si une réponse de dernière non 2xx a été reçue pour la requête INVITE ou la demande de voir.

Il s'agit d'un transfert deux tronçon ou le style de jonction, (en d'autres termes, il occupe deux canaux sur la plate-forme).

Mediaredirect

Méthode Mediaredirect indique un transfert de réorientation de média. Le Media Control Platform (MCP) utilise SIP pour gérer le contrôle d'appel entre l'appelant et l'appelé, et un canal de média RTP est connecté directement entre l'appelant et l'appelé.

1. La plate-forme envoie une demande d'inviter à l'appelé sans SDP.
2. Si le transfert est continuer, l'appelé répond avec un 200 OK qui contient une offre SDP.
3. La plate-forme transfère l'offre SDP dans une demande de ré-inviter à l'appelant.
4. L'appelant répond avec un 200 OK qui inclut la réponse SDP.
5. La plate-forme transfère la réponse SDP à l'appelé dans une réponse de la réception d'e-mail.
6. Le transfert en cas d'échec si une réponse de dernière non 2xx a été reçue pour la demande d'inviter initiale.

Il s'agit d'un transfert de deux tronçon (en d'autres termes, il occupe deux canaux sur la plate-forme).
attcourtesy attconsult attconference attoobcourtesy attoobconsult attoobconference Pour plus d'informations sur ces méthodes, consultez la section sur le fonctionnement de Media Control Platform dans le Genesys Voice Platform 8.1 Deployment Guide.

Propriété répondeur de déconnexion

Cette propriété indique si le FAX / répondeur doit être détectée. Pour attribuer une valeur :

1. Sélectionnez la déconnexion dans répondeur ligne dans propriété tableau du bloc.

2. Dans le champ de valeur, sélectionnez vrai ou faux dans la liste déroulante.

Effectuez la propriété de l'analyse SCP

Cette propriété indique si la plate-forme est activée pour la détection qui/répondu à l'appel. Pour attribuer une valeur :

1. Sélectionnez la ligne de faire SCP analyse propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez vrai ou faux dans la liste déroulante.

Obtenir ombre Variables propriété

Les variables ombre (facultatif) permettent de récupérer des informations supplémentaires concernant la valeur d'un élément d'entrée. Ils peuvent fournir des informations sur l'entrée d'interaction platform. Par exemple, la reconnaissance vocale, il peut s'agir du niveau de confiance la plate-forme reçoit du moteur de ASR sur dans quelle mesure le moteur peut correspondre à l'expression de l'utilisateur à la syntaxe spécifiée. En définissant le paramètre cette propriété sur vrai, il sera exposer variable ombre du bloc dans le callflow. Si elle est activée, la variable ombre est incluse dans la liste des variables disponibles. (Par exemple, journalisation Détails du bloc de journal montrera santé1\$). Une variable ombre est référencée comme NomBloc\$.shadowVariable, où NomBloc est la valeur d'attribut de nom de l'élément d'entrée et shadowVariable est le nom d'une variable ombre spécifique, par exemple : Santé1\$.duration. Pour attribuer une valeur :


1. Sélectionnez la ligne d'obtenir ombre Variables dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez vrai ou faux dans la liste déroulante.

Transfert de propriété des résultats

Il existe plusieurs types de transfert résultats pris en charge pour les applications. Lorsque vous sélectionnez un résultat de transfert, un nœud d'outport correspondante est ajouté au bloc pour autoriser les actions spécifiques à effectuer cette condition. Veuillez noter qu'un outport par défaut existe toujours. Le chemin d'accès par défaut est exécutée si aucun des résultats de transfert sélectionnés sont définies. Les résultats de transfert disponibles sont les suivantes :

- far_end_disconnect (sélectionné par défaut)
- noanswer (sélectionné par défaut)
- occupé (sélectionné par défaut)
- near_end_disconnect

Remarque : Transfert de consultation prend en charge uniquement les noanswer, occupé et les résultats de transfert near_end_disconnect. Pour sélectionner les résultats de transfert :

1. Cliquez sur la ligne de transférer des résultats de la table de propriétés du bloc.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue de transférer des résultats.
3. Sélectionner des éléments dans la liste des résultats CPA, et cliquez sur tout sélectionner ou désélectionner tous les besoins, puis cliquez sur OK.

Propriété de Dtmf grammaire d'entrée

Utiliser la grammaire entrée **Dtmf** propriété de pour spécifier la DTMF (multifréquence à double tonalité DTMF) **grammaire** pour le bloc de transfert, qui accepte des signaux DTMF ou entrée de l'annonce appelants. La grammaire DTMF est traitée et traitée par GVP. Dans le cas grammaires externes, cela spécifie le chemin d'accès réel du fichier grammaire / ressource pour grammaires DTMF. Il n'est valable que lorsque le Type de grammaire est externalGrammar et entrée Mode dtmf ou combinaison. Pour attribuer une valeur pour la propriété d'entrée grammaire Dtmf :

1. Sélectionnez la ligne d'entrée grammaire Dtmf dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez une valeur dans la liste déroulante.

Les valeurs sont les Variables d'Application vocale décrites dans la propriété Variables. Section 2.3.7.2.1, de la spécification de voix Extensible Markup Language (VoiceXML), Version 2.0 (<http://www.w3.org/TR/voicexml20/#dml2.3.7.2.1>), contient les informations suivantes sur l'écoute pour l'entrée utilisateur lors d'un transfert (interrompant un transfert) : Plates-formes peuvent vous pouvez également prendre en charge l'écoute pour les commandes d'appelant terminer le transfert en spécifiant une ou plusieurs des grammaires au sein de le <transfert> élément. Le <transfert> élément est modale qu'aucune grammaire définie à l'extérieur de sa portée n'est actif. La plate-forme suivre les pendant la lecture d'invites et de toute la longueur du transfert connexion et en conversation phases :

- Entrée de l'appelant correspondant à une grammaire incluse des signaux DTMF DTMF
- un énoncé l'appelant correspondant à une grammaire inclus annonce

Une correspondance mettra le transfert (la connexion à l'appelé) ; interprétation document continue normalement. Une correspondance non réussie est ignorée. Si aucun grammaires ne sont spécifiés, la plate-forme sera écouter pas d'entrée de l'appelant. La plate-forme ne surveille pas dans la bande signaux ou entrée vocale de l'appelé.

Entrée grammaire vocale propriété

La propriété d'entrée grammaire vocale permet de spécifier la grammaire voix pour le bloc de saisie qui accepte des signaux DTMF ou entrées d'appelants vocales. Si vous écrivez applications hybrides permettent à la fois des signaux DTMF et des entrées vocales, spécifiez grammaires DTMF et la voix. La grammaire vocale est envoyée au moteur de ASR pour le traitement, alors que la grammaire DTMF traitement par GVP. Par conséquent, vous devez deux grammaires distinctes vocal et DTMF dans le cas d'applications hybrides qui permet de spécifier les entrées voix et des signaux DTMF. Dans le cas grammaires externes, cela spécifie le chemin d'accès réel du fichier grammaire / ressource pour ASR grammaires... Il n'est valable que lorsque grammaire Type est externalGrammar et le Mode d'entrée vocale ou hybride. Pour attribuer une valeur pour la propriété d'entrée

grammaire vocale :

1. Sélectionnez la ligne d'entrée grammaire vocale dans la table de propriétés du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez une valeur dans la liste déroulante.

Les valeurs sont les Variables d'Application vocale décrites dans la propriété Variables.

Mode d'entrée propriété

Pour attribuer une valeur pour la propriété Mode d'entrée :

1. Sélectionnez la ligne de Mode d'entrée dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez l'une des opérations suivantes dans la liste déroulante (descriptions ci-dessous) :

DTMF

Le format des signaux DTMF indique le mode d'option de menu d'entrée sera via le clavier du téléphone.

Voix

Le format de voix indique le mode d'option de menu d'entrée sera une phrase vocale.

Hybride

Le mode de menu hybride traiterez entrées DTMF et la voix, ce qui est via phrase du clavier et la voix de téléphone.