



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Composer Help

Mettre à jour les enregistrement bloc

Mettre à jour les enregistrement bloc

Contents

- 1 Mettre à jour les enregistrement bloc
 - 1.1 Propriété nom
 - 1.2 Bloc remarques propriété
 - 1.3 Propriété exceptions
 - 1.4 Propriété condition
 - 1.5 Détails de la journalisation propriété
 - 1.6 Propriété de niveau de journal
 - 1.7 Activer la propriété de l'État
 - 1.8 Propriété du serveur Co
 - 1.9 Propriété des données utilisateur
 - 1.10 Propriété d'Extensions ORS

Utilisez cette case pour mettre à jour un enregistrement de liste d'appels que vous spécifiez par le biais d'un paramètre RecordHandle. Par exemple, en mode prédictif mode de numérotation, cette demande utilisable pour remplacer le résultat d'appel détecté par appel progression détection alors nécessaires. Ou, vous pouvez remplacer un résultat d'appel de réponse avec le résultat d'appel sur les interlocuteurs erronée. **Remarque :** Lorsque cette case est exécutée dans un flux de travail, il en résulte une requête de Service externe (par le biais d'Interaction Server) à Outbound Contact Server. Etant donné que la demande franchit Interaction Server, vous devez disposer du produit Genesys multimédia installé et un composant les médias ouverts pour traiter le traitement du Service externe. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette case, y compris a renvoyé les résultats et les codes d'erreur, consultez le *Universal Routing 8.1 Reference Manual* et la section sur la mise à jour des résultats d'appel et les champs personnalisés dans le *Outbound Contact 8.1 Reference Manual*. Ce bloc comporte les propriétés suivantes :

Propriété nom

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#) ou [Propriétés courantes des blocs Callflow](#).

Bloc remarques propriété

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#) ou [Propriétés courantes des blocs Callflow](#).

Propriété exceptions

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#) ou [Propriétés courantes des blocs Callflow](#).

Propriété condition

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#) ou [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#).

Détails de la journalisation propriété

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#) ou [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#).

Propriété de niveau de journal



Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#) ou [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#).

Activer la propriété de l'État

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#) ou [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#).

Propriété du serveur Co



Cette propriété identifie l'application de Outbound Contact Server (OCS) le bloc sera interagir avec lui. Il vous permet de spécifier une application OCS différente pour un bloc spécifique. Par défaut, la variable OCS_Record_URI d'application est utilisée.

1. Cliquez sur sous **valeur** pour afficher la  bouton.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue de sélection de l'Application.
3. L'étape suivante dépend de si vous êtes connecté à Configuration Server.
 - Si vous êtes connecté, sélectionnez **Configuration Server** dans le **Type** menu déroulant. Sélectionnez le nom de l'objet Outbound Contact Server de la **valeur** champ.
 - Vous pouvez également sélectionner **littéral** et entrez le nom du serveur dans les **valeur** champ.
 - Vous pouvez également sélectionner **Variable** et sélectionnez la variable contenant le nom de la **valeur** champ.

Si la source de données est le Configuration Server, Composer prend en charge l'hôte OCS, écoute le port et protocole de connexion du Configuration Server. Si la source de données est littéral/Variable, utilisez le format [http|https]://<hôte>:<port>.

Propriété des données utilisateur

Cette propriété permet de spécifier des paires clé / valeur pour les données utilisateur jointes à l'interaction.

1. Cliquez sur sous **valeur** pour afficher la  bouton.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue de données de l'utilisateur.
3. Cliquez sur **ajouter** pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner les éléments.

4. En regard de la clé, laissez littéral dans le premier champ et entrez le nom de paramètre d'entrée dans le deuxième champ.
5. En regard **valeur**, cliquez sur la flèche vers le bas et sélectionnez littérale ou variable.
 - Si vous sélectionnez **littéral**, entrez le nom de la clé dans le deuxième champ.
 - Si vous sélectionnez **Variable**, sélectionnez le nom de la variable dans le deuxième champ.
 - Sélectionnez le **valeur est la zone numérique, le cas échéant**.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue Sélectionner les éléments. La boîte de dialogue des données utilisateur affiche votre saisie.
7. Ajoutez les paramètres de cette façon.
8. Cliquez sur **OK** lorsque par le biais de la boîte de dialogue de données de l'utilisateur.

Propriété d'Extensions ORS

A partir de 8.1.4, blocs de Composer permettant de créer des applications de routage (à l'exception des déconnexion et EndParallel blocs) ajouter un nouveau **ORS Extensions** propriété.