



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Composer Help

Blocs de traitement vocal

# Blocs de traitement vocal

Traitements occupés peuvent être lus à appelants lorsque toutes les cibles sélectionnées par URS sont occupés et l'interaction est en attente d'une cible disponible. Vous pouvez spécifier les traitements à l'aide des blocs ci-dessous ou utiliser le **cible** bloc **traitements** propriété.

Consultez également [seule Session traitements](#).

## Connexion au Port de traitement occupé

Les blocs de traitement suivants peuvent être connectés à la **port traitements occupés le bloc cible** et utilisé comme traitements occupés : Lire Application, sons lire, Message lire, l'entrée d'utilisateur, ensemble routage par défaut, Pause, annonce par l'utilisateur de créer, supprimer l'annonce par l'utilisateur, SVI et de déconnexion. Cela vous permettent de vous voir que tous définis traitements occupés diagramme ainsi que la vue Propriétés permet de configurer des traitements occupés. Le tableau ci-dessous résume les blocs de traitement vocal.

<b>Annuler l'appel</b>	Utilisez cette case pour arrêter une boîte de dialogue en cours d'exécution.
<b>Créer annonce par l'utilisateur</b>	Utilisez cette case pour enregistrer une annonce par l'appelant.
<b>Supprimer l'annonce de l'utilisateur</b>	Utilisez cette case supprimer une annonce créée par l'appelant à l'aide de l'annonce utilisateur créer.
<b>IVR</b>	Permet d'exécuter une unité de réponse (IVR) vocal interactif et de connecter l'interaction à l'IVR.
<b>Pause</b>	Permet de suspendre traitement traitement pour une durée spécifiée.
<b>Exécuter l'Application</b>	Permet d'exécuter une application (par exemple, une application vocale de Composer) ou un script sur un appareil, comme un SVI.
<b>Lire sons</b>	Utilisé pour émettre des ressources audio du type suivant : <ul style="list-style-type: none"><li>• Musique</li><li>• BusyTone</li><li>• FastBusyTone</li><li>• RingBack</li><li>• RecordedAnnouncement (en flux Manager)</li><li>• Silence</li></ul>
<b>Lecture Message</b>	Permet d'exécuter/lire les traitements d'annonce audio ou synthèse vocales.

<b>Entrée d'utilisateur</b>	Permet d'exécuter une annonce synthèse vocale, rassembler les chiffres et (éventuellement) vérifier les chiffres d'entrée.
<b>Ensemble de routage par défaut</b>	Permet de définir/modifier le numéro de routage par défaut à tout moment.