



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Composer Help

Bloc de fin d'action

Bloc de fin d'action

Contents

- **1 Bloc de fin d'action**
 - 1.1 Propriété nom
 - 1.2 Bloc remarques propriété
 - 1.3 Propriété Id d'action
 - 1.4 Propriété notes
 - 1.5 Propriété Reason
 - 1.6 Résultat propriété
 - 1.7 Propriété condition
 - 1.8 Détails de la journalisation propriété
 - 1.9 Propriété de niveau de journal
 - 1.10 Activer la propriété de l'État

Le bloc de fin de l'Action permet à l'application d'indiquer la fin d'une transaction de l'Application de Voix Rapports (VAR). Vous pouvez spécifier la raison, les résultats et les notes correspondant à l'action. Composer génère des événements de début et de fin chaque fois qu'un <SubDialog> (Subcallflow) a exécuté la conversation. Le code VXML généré par Composer génère automatiquement les événements. Cette fonction de tous les événements (principale et secondaire callflow) générées pour un appel se trouve dans un cadre unique dans le serveur de rapports avec.

Vous êtes responsable pour vous assurer d'indiquer un nom valide d'Id de l'Action, pour une action qui a été démarrée précédemment dans l'application à l'aide de la [Action début](#) bloc.

Par défaut, un événement d'action de fin sera envoyé par chaque bloc de résiliation d'un callflow. Cette phase comprend les [quitter](#) et [déconnecter](#) blocs.

Le bloc de fin de l'Action n'a aucune exception de la page.

Le bloc de fin de l'Action a les propriétés suivantes :

Propriété nom

Les détails de cette propriété sont sous [Property Propriétés communes](#).

Bloc remarques propriété

Peut être utilisé pour les blocs callflow et de flux de travail pour ajouter des commentaires.

Propriété Id d'action

La propriété Id de l'Action est la variable utilisée dans le [Action début](#) bloc de l'action au rapport, comme terminé. Elle doit être la même variable de l'Id de l'Action utilisée dans le bloc de début d'Action.


Pour sélectionner une variable :

1. Sélectionnez la ligne d'Id de l'Action dans le tableau de propriété du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez un des disponibles [Property variables](#) dans la liste déroulante.

Propriété notes

La propriété Notes permet de saisir un texte (jusqu'à 4 Ko de données) associé avec l'événement de fin de l'Action. Étant donné que Composer génère <journal> étiquettes pour les blocs de rapports, le texte entré ici peut apparaître dans les rapports de l'application vocale, comme décrit dans le [Genesys Voice Platform 8.1 User's Guide](#). Consultez la section Provisioning GVP.

Pour saisir des notes :

1. Cliquez sur la ligne de remarques dans la table de propriétés du bloc.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue de remarques.
3. Saisissez les notes de texte, si nécessaire et cliquez sur OK.

Propriété Reason

La propriété raison permet de saisir un texte pour une raison pour mettre fin à l'action. Le champ de la raison permet jusqu'à 4 Ko de données. Texte de la note apparaît dans les rapports de l'application vocale.

Pour saisir le texte de la raison :

1. Cliquez sur la ligne de la raison dans propriété table du bloc.
2. Cliquez sur la flèche du menu déroulant et sélectionnez la variable qui contient le texte de raison.

Résultat propriété

La propriété de résultat contient le résultat de l'action qui a été vient d'être terminé.

Pour attribuer une valeur pour la propriété de résultat :

1. Sélectionnez la ligne de résultat dans propriété tableau du bloc.
2. Dans le champ de valeur, sélectionnez l'une des opérations suivantes dans la liste déroulante :

INCONNU

L'action a eu un résultat inconnu.

RÉUSSITE

L'action est correctement terminée.

IMPOSSIBLE DE

L'action n'a pas abouti (a échoué).

Propriété condition

Les détails de cette propriété sous [Property Propriétés courantes des blocs Callflow](#) ou [Property](#)

Propriétés courantes des blocs de flux de travail.

Détails de la journalisation propriété

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#) ou [Details Property Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#).

Propriété de niveau de journal

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#) ou [Level Property Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#).

Activer la propriété de l'État

Les détails de cette propriété sous [Propriétés courantes des blocs Callflow](#) ou [Propriétés courantes des blocs de flux de travail](#).