



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Composer Help

Composer équivalent à IRD de traitement

Composer équivalent à IRD de traitement

Composer comprend **traitement** fonctionnalités qu'était précédemment fournies par le biais de Genesys Interaction Routing Designer (IRD). Les informations ci-dessous sont fournies pour les clients de Genesys existants passage à Composer, qui sont familiariser avec l'utilisation d'objets de traitement de l'IRD. Le **Composer traitement occupé?** colonne spécifie si le traitement est pris en charge comme un traitement occupé. Dans le cas contraire, il est pris en charge uniquement comme un traitement obligatoire.

- Les traitements obligatoires sont celles auxquelles une interaction seront soumise s'il existe des cibles disponibles ou non.
- Traitements occupés sont appliquent à toutes les cibles sélectionnées sont occupés et l'interaction est en attente d'une cible disponible.

| Composer en temps plein | Composer traitement occupé ? | Traitement d'IRD | SCXML balises | Description |
|--------------------------------------|------------------------------|---|---|---|
| Créer annonce par l'utilisateur | aucun | Annonce par l'utilisateur de l'enregistrement | <boîte de dialogue : createann> | Enregistre une annonce à partir de l'utilisateur et l'associer à un utilisateur spécifique. |
| Supprimer l'annonce de l'utilisateur | aucun | Supprimer l'annonce de l'utilisateur | <boîte de dialogue : deleteann> | Permet de supprimer une annonce créée par l'appelant à l'aide du traitement de créer une annonce par l'utilisateur. |
| Déconnexion | aucun | Annuler l'appel | <: l'arrêt de la boîte de dialogue> | Déconnecter l'appelant et terminer l'appel. |
| IVR | Oui | IVR | <boîte de dialogue : distant> | Ouvre une unité de réponse (IVR) vocal interactif et de connecter l'interaction à l'IVR. |
| Pause | Oui | Pause | <Envoyer> (obligatoire) <mettre en pause> (occupé) | Suspend traitement traitement pour une durée spécifiée. |
| Exécuter l'Application | Oui | Exécuter l'application | boîte de dialogue : Démarrer | Exécute une application ou un script sur le |

| | | | | |
|--------------------------------|-------|--------------------------------|---|---|
| | | | | périphérique IP. Il est possible de transmettre des paramètres à l'application et de recevoir des valeurs. |
| Lecture Message | Oui | Lire l'annonce | boîte de dialogue : lecture | Lit une annonce pour l'appelant. |
| Lecture Message | Oui | Lire l'annonce | boîte de dialogue : lire <invite type=TTS> | Génère l'annonce à partir du texte. Aucune annonce enregistrée ne peut être utilisée. |
| Sons lecture | Oui | Occupé | type de la boîte de dialogue : playsound="occupé" | Se connecte à l'interaction à la source d'un signal occupé. L'appelant entend un signal occupé. |
| Sons lecture | Oui | Signal | type de la boîte de dialogue : playsound="fastbusy" | Se connecte à l'interaction à la source d'un autre signal occupé. L'appelant entend un signal d'attente rapide. Ce traitement est pris en charge sur un nombre limité d'autocommutateurs. |
| Sons lecture | Oui | Musique | type de la boîte de dialogue : playsound="musique" | Se connecte à l'interaction à une source de musique. |
| Sons lecture | Oui | Attente | type de la boîte de dialogue : playsound="ringback" | Se connecte à l'interaction à une source de tonalité d'attente. |
| Sons lecture | Oui | Silence | type de la boîte de dialogue : playsound="silence" | Spécifie un intervalle sans son. |
| Sons lecture | Oui | RAN | type de la boîte de dialogue : playsound="Ran" | Similaire à l'objet musique. La source doit être un port RAN sur l'autocommutateur. Ce traitement est pris en charge par un nombre limité d'autocommutateurs. |
| Ensemble de routage par défaut | aucun | Destination définir par défaut | boîte de dialogue : setdialogdefaultdest | Ensembles ou change la |

Composer équivalent à IRD de traitement

| | | | | |
|--|-----|---|------------------------------------|---|
| | | | | destination par défaut. |
| Entrée d'utilisateur | Oui | Lire l'annonce et rassembler les chiffres | boîte de dialogue : playandcollect | Lit une annonce pour l'appelant et demande que l'appelant fournir des informations sous la forme de chiffres. |
| Entrée d'utilisateur | Oui | Lire l'annonce et rassembler les chiffres | boîte de dialogue : playandcollect | Génère l'annonce à partir du texte et invite l'appelant sous la forme de chiffres. |
| Entrée d'utilisateur | Oui | Rassembler les chiffres | boîte de dialogue : rassembler | Collecte des chiffres appelant entré par. Par exemple, vous pouvez collecter un numéro de compte. Ne spécifiez pas invites dans UserInput bloc. Il générera du code pour <boîte de dialogue : rassembler>/ |
| Vérification de chiffres dans l'entrée d'utilisateur | Oui | Vérifier les chiffres | <playandverify> | Objet l'IRD vérifier les chiffres invite l'appelant à entrer des chiffres comparés à une réponse désirée. |