



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Composer Help

Créez bloc de l'E-mail

Créez bloc de l'E-mail

Contents

- 1 Créez bloc de l'E-mail
 - 1.1 Cas d'utilisation
 - 1.2 Remarque spéciale sur d'et à propriétés
 - 1.3 Propriété nom
 - 1.4 Bloc remarques propriété
 - 1.5 Propriété du serveur e-mail
 - 1.6 Propriété exceptions
 - 1.7 Pas Thread propriété
 - 1.8 Propriété de file d'attente de sortie
 - 1.9 Dans la propriété
 - 1.10 Inclure le Message d'origine dans la propriété de réponse
 - 1.11 Propriété de réponse standard
 - 1.12 Propriété d'objet
 - 1.13 Pour la propriété
 - 1.14 Utilisez l'objet à partir de la propriété SRL
 - 1.15 Créer nouveau propriété d'Interaction
 - 1.16 Propriété ID d'interaction
 - 1.17 Propriété résultat de sortie
 - 1.18 Détachez la propriété
 - 1.19 Détachez la propriété délai d'attente
 - 1.20 Propriété condition
 - 1.21 Détails de la journalisation propriété
 - 1.22 Propriété de niveau de journal
 - 1.23 Activer la propriété de l'État
 - 1.24 Propriété d'Extensions ORS

Utilisez cette case pour créer un message électronique envoyé à un client ou un autre agent et spécifier le **files d'attente interactions** où l'e-mail sortant doit être placé. La file d'attente de l'interaction sélectionnée apparaît sous la forme un **bloc de référence de la file d'attente** dans le **diagramme de processus d'interaction**.

Pour créer le texte de l'e-mail, vous disposez des options suivantes :

- Utilisez le texte dans votre bibliothèque de réponse Standard (SRL). Dans ce cas, vous devez spécifier l'identificateur SRL défini dans eServices/multimédia Knowledge Manager.
- Utilisez le texte explicatif correspondant à la réponse Standard par défaut/actif code Knowledge Manager catégorie spécifié. Dans ce cas, vous devez spécifier le code de catégorie défini dans Knowledge Manager.

Arborescences de catégories sont un moyen de qui permet d'organiser et de l'accès à la bibliothèque de réponses Standard. Dans l'Universal Contact Server Database, chaque réponse Standard doit être associé au moins une catégorie supplémentaire. Content Analyzer peut classer un e-mail entrant en termes de l'arborescence des catégories.

Voir la *8.1 aide de Knowledge Manager* pour plus d'informations sur les codes de réponses Standard et catégorie.

Cas d'utilisation

1. Une interaction entrante commence un routage flux de travail.
2. Basé sur l'interaction, le client est identifié et les données utilisateur de l'interaction est mise à jour.
3. Les données utilisateur se voit ensuite attribuer aux variables et permet de créer une réponse e-mail avec le prénom, nom et l'adresse de contact du client.
4. L'e-mail créé pour ce client utilise les données de l'utilisateur pour rechercher une réponse appropriée dans la bibliothèque de réponses Standard ainsi. La réponse Standard sélectionné est basée sur un objectif déduit e-mail d'origine du client

Remarque spéciale sur d'et à propriétés

Les types de littéral et Variable peuvent avoir une valeur définie sur une adresse e-mail en cours, par exemple, joe@test.com, ou le nom d'une adresse e-mail configuré précédemment consultez du Configuration Server (par exemple, si « Support technique » est configuré comme un attribut de métier Configuration Server par E-mail comptes, puis « Support technique » peut être la valeur pour le type de littéral et la plate-forme utilise cette adresse e-mail).

Le bloc créer E-mail possède les propriétés suivantes :

Propriété nom

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Bloc remarques propriété

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Propriété du serveur e-mail

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Propriété exceptions

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Pas Thread propriété

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Propriété de file d'attente de sortie

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Dans la propriété

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Inclure le Message d'origine dans la propriété de réponse

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Propriété de réponse standard

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Propriété d'objet

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Pour la propriété

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Utilisez l'objet à partir de la propriété SRL

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Créer nouveau propriété d'Interaction

Sélectionnez vrai ou faux pour indiquer si un nouvel enregistrement de l'interaction doit être créé dans la base de données de serveur Contact universelle pour cet e-mail sortant. La valeur par défaut est faux.

Propriété ID d'interaction

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Propriété résultat de sortie

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Détachez la propriété

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Détachez la propriété délai d'attente

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Propriété condition

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Détails de la journalisation propriété

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Propriété de niveau de journal

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Activer la propriété de l'État

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Propriété d'Extensions ORS

A partir de 8.1.4, blocs de Composer permettant de créer des applications de routage (à l'exception des déconnexion et EndParallel blocs) ajouter un nouveau [ORS Extensions](#) propriété.