



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Composer Help

Fonctionnalités d'IRD incluses dans Composer

Fonctionnalités d'IRD incluses dans Composer

Contents

- **1 Fonctionnalités d'IRD incluses dans Composer**
 - 1.1 Blocs de composer et objets d'IRD
 - 1.2 Données & Services
 - 1.3 Divers
 - 1.4 Routage
 - 1.5 Segmentation
 - 1.6 Traitement vocal
 - 1.7 eServices multimédia
 - 1.8 Sortant
 - 1.9 Services contextuels
 - 1.10 Traitement métier

Composer permet de créer des applications SCXML routage exécution sur l'Universal Routing plateformes 8.x et, par conséquent, il comprend les fonctionnalités qu'était précédemment fournies par le biais de Genesys Interaction Routing Designer (IRD). Les informations ci-dessous sont fournies pour les clients de Genesys existants passage à Composer, qui sont familiarisés avec la création de stratégies d'IRD.

Blocs de composer et objets d'IRD

Composer fait référence à l'élément fondamentaux d'un workflow comme un "bloc" tandis que dans la documentation de IRD, cet élément est appelé un "objet." Le tableau ci-dessous regroupe des objets d'IRD en fonction de leur nom de la barre d'outils catégorie IRD et pour la fonctionnalité correspondante dans la version de Composer. Informations sommaires sont présentées ci-dessous. Pour plus d'informations, consultez la section Composer sur la [Wiki de Documentation Genesys](#)

Données & Services

Nom de l'objet IRD	Nom du bloc composer	Description
Assistant de base de données	Données de la base de données	Données de la base de données récupère des informations de la base de données. Utilise une interroger Builder .
Service Web	Service Web	Ouvre Web Services. OBTENIR, POST et SOAP sur HTTPS sont pris en charge.
	Requête Web	Invoquer pris en charge la requête web HTTP ou web reste style Service. Voir l'exemple : Routage basé sur de la requête Web .

Divers

Nom de l'objet IRD	Nom du bloc composer	Description
Attribuer Attribuer un	Attribuer	Attribue une valeur ou expression calculée ou une valeur littérale à une variable. Variables sont définies dans le bloc de point de départ. Capable de plusieurs attributions.
Appeler sous-routine	Sous-routine	Crée sous-modules réutilisables.
Point de départ	Point de départ	Définit erreur globale gestionnaires (exception). Définit les variables globales (consultez

		la section Variables section ci-dessous)... Tous les schémas routage de stratégie ou diagrammes doivent commencer par un bloc de point de départ.
Quitter	Quitter	Se ferme la stratégie et contrôle revient à flux d'appels dans le cas d'une sous-routine.
Segmentation des erreurs	Plusieurs ports de sortie d'erreur peuvent être créés en blocs de Composer basés sur Exception propriété de chaque bloc.	
Fonction Fonctions multiples	ECMAScript	Génère une expression ECMAScript qui utilise les Expression Builder . De nombreuses fonctions de l'URS sont disponibles dans les Modules fonctionnels Genesys décrit le Wiki de Documentation pour le serveur Orchestration peut exécuter plusieurs fonctions.
If	Attribuer, branchement, ECMAScript blocs de tous les ouvrir Expression Builder	Expression Builder peut être utilisé pour créer des expressions IF.
Joindre une mise	ECMAScript	Peut être utilisé pour joindre des données à une interaction.

Routage

Nom de l'objet IRD	Nom du bloc composer	Description
Sélection	Cible	Achemine une interaction vers une cible, qui peut être Agent, AgentGroup, file d'attente ACD, Place, PlaceGroup, point de routage, compétence ou Variable. Compétence cible utilise compétence Expression Builder .
Pourcentage	Cible	Statistiques ordre propriété dans le bloc de cible, vous permet d'effectuer l'attribution de pourcentage. Voir aussi exemple : Routage basé sur l'attribution de pourcentage .
Par défaut	Routage par défaut	Achemine l'interaction vers la destination par défaut. Peut être overridden par le routage définir par défaut bloc.

Règle de routage		Orchestration Server 8.1 ne prend pas en charge les règles de routage niveau de service.
Passage à la stratégie		Orchestration Server 8.1 ne prend pas en charge autocommutateur aux règles de routage de stratégie.
Routage de force	Routage de force	Pas exposé comme une règle de routage dans Composer.
Statistiques	Cible	Bien que des règles de routage statistiques ne sont pas encore pris en charge comme dans l'objet de routage de statistiques de l'IRD, les utilisateurs peuvent utiliser l'objet cible statistique propriété sur le routage basé sur la valeur d'une statistique. A statistiques Manager et Builder vous permettent de créer votre propre statistiques dans les statistiques de l'URS prédéfinis.

Segmentation

Nom de l'objet IRD	Nom du bloc composer	Description
ANI	Bifurquer	Consultez la section votre première Application : DNIS routage pour un exemple.
DNIS	Bifurquer	Consultez la section votre première Application : DNIS routage pour un exemple.
Date	Bifurquer	Voir l'exemple routage basé sur la Date & temps.
Jour de la semaine	Bifurquer	Voir l'exemple routage basé sur la Date & temps.
Congés	Bifurquer	Voir l'exemple routage basé sur la Date & temps.
Segmentation de classification	Bifurquer	Pour segmentation de classification, une fonction ECMAScript détermine si le nom d'une catégorie spécifique ou ID existe dans le tableau des objets de la catégorie représentée par une variable de l'application.
Générique	Bifurquer	Utiliser comme point de décision dans un flux de travail. Elle permet de spécifier plusieurs chemins d'application basées sur une condition branchement.

Consultez également [blocs de Services de contexte](#).

Traitement vocal

Consultez la section [Composer équivalent à IRD traitement](#).

eServices multimédia

Consultez la section [Composer équivalent à IRD multimédia](#).

Sortant

Consultez la section [Outbound blocs courantes](#)

Services contextuels

Consultez la section [contexte Services blocs](#)

Traitement métier

Consultez la section [traitement d'Interaction schémas présentation](#) et [Interaction processus diagramme blocs](#). Objets réutilisables

- Objet IRD de la liste : Consultez la section de Composer [Gestionnaire de l'objet liste](#).
- Boîte de dialogue IRD liste des variables : Voir le point de départ bloc [Variables](#) propriété.

Contrairement à l'IRD, qui définit les variables dans une boîte de dialogue spécial en dehors de la stratégie, Composer définit les deux [flux de travail et les variables de projet](#).