



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Composer Help

Interaction processus diagramme blocs

Interaction processus diagramme blocs

Blocs suivants peuvent comporter un **diagramme de processus d'interaction (IPD)**:

- **Bloc de file d'attente d'interaction** pour définir ou sélectionnez une file d'attente des interactions (non vocale) multimédia dans un diagramme de processus d'interaction et créer des vues, qui définit les conditions pour tirer les interactions en dehors de la file d'attente pour l'envoi de flux de travail.
- **Bloc de serveur multimédia** pour obtenir des interactions d'un type de média spécifique (autre que de voix) dans le diagramme de processus d'interaction.
- **Bloc de flux de travail** à pointer vers une ressource de flux de travail (diagramme de flux de travail ou fichier SCXML) à laquelle les interactions doivent être envoyées pour le traitement.
- **Corbeille bloc** permet de définir un espace de stockage temporaire, appelé une corbeille, qui est accessible depuis le Bureau de l'agent.
- **Blocs de contrôle de flux** pour prendre en charge plusieurs vues par file d'attente de l'interaction, les blocs de contrôle de flux suivants sont disponibles lorsque vous créez un IPD : Branchement ECMAScript, du journal.
- **Blocs généré de flux de travail**

Utilisation des IPDs

Informations sur l'utilisation d'IPDs sont présentées ci-dessous.

- **Présentation des IPD**
- **Démarrage d'une nouvelle IPD**
- **Vues file d'attente d'interaction**
- **Reliant IPDs de flux de travail**
- **Publication des mises à jour**