



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Composer Help

[Afficher le bloc de Message](#)

Afficher le bloc de Message

Contents

- 1 Afficher le bloc de Message
 - 1.1 Cas d'utilisation
 - 1.2 Propriété nom
 - 1.3 Bloc remarques propriété
 - 1.4 Propriété exceptions
 - 1.5 Propriété ID d'interaction
 - 1.6 Résultat propriété
 - 1.7 Codes de champ propriété
 - 1.8 Texte du message pour afficher la propriété
 - 1.9 Propriété locataire
 - 1.10 Propriété Universal Contact Server
 - 1.11 Mettre à jour de propriété des données d'Interaction utilisateur
 - 1.12 Propriété condition
 - 1.13 Détails de la journalisation propriété
 - 1.14 Propriété de niveau de journal
 - 1.15 Activer la propriété de l'État
 - 1.16 Propriété d'Extensions ORS

Remarque : Cette case est masquée dans la palette eServices par défaut. Pour modifier le bloc visibles, sélectionnez Personnaliser dans la [menu Palette groupe](#).

Utiliser le bloc de rendre Message pour demander le serveur UCS pour créer le contenu du message. Vous pouvez créer le contenu du message à l'aide du texte dans le texte du Message pour rendre propriété, la propriété de résultat ou les données utilisateur. Ce bloc cause Universal Routing Server générer une demande de serveur UCS de la méthode RenderMessageContent. La raison principale pour cette bloc consiste à créer le contenu du message pour utilisation dans les [créer SMS bloquer](#), qui ne vous autorise pas à utiliser le texte de la bibliothèque de réponses Standard ou les Codes de champ lorsque vous définissez le texte du message.

Importants ! Consultez la section [Data for UCS Blocks données utilisateur obligatoire pour UCS blocs](#).

Accès au Message rendu

Les résultats de cette demande pour le serveur UCS sont accessibles par le développeur de Composer de deux manières. Vous pouvez :

- Attribuer les résultats à une variable de l'application.
- Avoir pour résultat lié à l'interaction en cours.

Cas d'utilisation

1. Une interaction par e-mail entrant commence une stratégie de routage (routage de flux de travail).
2. L'e-mail est classé basé sur les mots clés et le sujet de l'e-mail.
3. La logique de flux de travail routage crée un message à envoyer au client par SMS. Le texte du message SMS s'affiche en tirant des données à partir de la bibliothèque de réponses Standard, à l'aide de Codes de champ permet d'insérer le nom du client dans le texte du message.
4. L'interaction par SMS est créée dans le routage workflow et puis envoyée au client.

Le bloc de rendre Message comporte les propriétés suivantes :

Propriété nom

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Bloc remarques propriété

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Propriété exceptions

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#). Consultez également [Events for eServices UCS Blocks événements de Exception pour eServices UCS blocs](#). Exceptions pris en charge : 105, 201, 203, 510, 701, 710, 716, 732.

Propriété ID d'interaction

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Résultat propriété

Cliquez sur la flèche vers le bas dans la valeur et sélectionnez la variable suspension le texte affiché.

- Lorsque le **texte du Message pour rendre** propriété est **Variable**, **littéral**, **données util** ou **UserDataVariable**, le Resulvariable t contient le texte affiché.
- Lorsque le **texte du Message pour rendre** propriété est **config Server**, le résultat variable contient un objet JSON ayant les trois propriétés : Objet, texte et StructuredText.

Codes de champ propriété

Lorsque vous utilisez une réponse standard pour afficher le message texte, utiliser cette propriété pour attribuer des valeurs aux variables Code de champ définies dans Knowledge Manager (comme décrit dans l'eServices 8.1 User's Guide) et utilisés dans cette réponse standard. Serveur UCS requiert des valeurs pour les Codes de champ lors de l'utilisation des réponses standard comprenant des Codes de champ.

1. Cliquez sur sous la valeur pour afficher la  bouton.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue de Codes de champ.
3. Cliquez sur **ajouter**. Une deuxième boîte de dialogue s'ouvre pour la spécification de valeurs et les Codes de champ.
4. Tapez le nom du Code de champ.
5. Sélectionnez **littéral** ou **Variable**.
 - Si vous sélectionnez **Variable**, sélectionnez la variable le contient la valeur du Code de champ.
 - Si vous sélectionnez **littéral**, entrez la valeur pour le Code de champ.

Texte du message pour afficher la propriété

Permet de spécifier le contenu à être rendu à l'aide du serveur UCS.

1. Cliquez sur sous la valeur pour afficher la  bouton.
2. Cliquez sur le  bouton pour afficher le texte du Message à la boîte de dialogue rendu.
3. L'étape suivante dépend de la source pour le texte affiché.
 - Si vous connecté Configuration Server et souhaitez utiliser une réponse standard, sélectionnez **Configuration Server** dans le **Type** menu déroulant. Dans le **valeur** champ, sélectionnez le nom de la réponse standard dans l'arborescence. Remarque : Une réponse standard à sélectionnable dans cette boîte de dialogue, vous devez d'abord définir il dans Knowledge Manager pour la même locataire sélection lorsque **connexion à Configuration Server**. Vous devez également approuver son utilisation et vérifiez active. Les procédures de Knowledge Manager pour la définition des indicateurs d'accusé de réception et approuvé et de définir la réponse standard Active sont protégées le *eServices 8.1 User's Guide*. Consultez la section "remplissage déconnecter onglet supplémentaire" dans le chapitre sur Knowledge Management notions de base.
 - Pour taper le texte affiché, sélectionnez **littéral** et entrez le texte dans le **valeur** champ.
 - Pour que le texte rendu provenant des données utilisateur de l'interaction, sélectionnez **données util**. Dans le **valeur** entrez les clés de données de l'utilisateur.
 - Pour que le texte rendu obtenue à partir d'une variable dans les données de l'utilisateur, sélectionnez **UserDataAdapter**. Dans le **valeur** champ, sélectionnez le nom de la variable.
 - Pour que le texte rendu provenant un **variable** (projet ou flux de travail), sélectionnez **Variable**. Dans le **valeur** champ, sélectionnez le nom de la variable.

Propriété locataire

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Propriété Universal Contact Server

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Mettre à jour de propriété des données d'Interaction utilisateur

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Propriété condition

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Détails de la journalisation propriété

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Propriété de niveau de journal

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Activer la propriété de l'État

Les détails de cette propriété sous [Propriétés communes](#).

Propriété d'Extensions ORS

A partir de 8.1.4, blocs de Composer permettant de créer des applications de routage (à l'exception des déconnexion et EndParallel blocs) ajouter un nouveau [ORS Extensions](#) propriété.