This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Composer Help

Branchement bloc courantes

4/15/2025

Branchement bloc courantes

Contents

- 1 Branchement bloc courantes
  - 1.1 Date/heure de fonctions
  - 1.2 Propriété exceptions
  - 1.3 Propriété nom
  - 1.4 Bloc remarques propriété
  - 1.5 Propriété exceptions
  - 1.6 Propriété condition
  - 1.7 Détails de la journalisation propriété
  - 1.8 Propriété de niveau de journal
  - 1.9 Activer la propriété de l'État
  - 1.10 Propriété d'Extensions ORS

Le bloc de création de branche est utilisé pour les applications de routage et la voix. Pour un exemple d'utiliser le bloc branchement dans une stratégie, voir le exemple de Workflow diagramme section dans la création un tutoriel nouveau flux de travail. Utiliser le bloc de création de branche comme point de décision dans un flux de production ou callflow. Elle permet de spécifier plusieurs chemins d'application basées sur une condition branchement. Selon laquelle la condition est satisfaite, l'appel se le routage d'application correspondant. Un chemin d'accès par défaut est automatiquement créé une fois que les conditions sont définies. Si l'application ne peut pas trouver une condition correspondante, il achemine l'appel avec le flux par défaut. **Remarque :** Pour prendre en charge la création de plusieurs vues par file d'attente de l'interaction, le bloc de création de branche est disponible lorsque création d'un IPD.

Date/heure de fonctions

Vous pouvez ouvrir Expression Builder dans le Condition propriété et accès à la date/heure de ce qui suit fonctions URS (**catégorie de données=Fonctions de l'URS** > **sous-catégorie de données=Genesys**) :

- `_genesys.session.timeInZone(Tzone)`
- `_genesys.session.dayInZone(Tzone)`
- `_genesys.session.dateInZone(Tzone)`
- `_genesys.session.Day.Wednesday`
- `_genesys.session.Day.Tuesday`
- `_genesys.session.Day.Thursday`
- `_genesys.session.Day.Sunday`
- `_genesys.session.Day.Saturday`
- `_genesys.session.Day.Monday`
- `_genesys.session.Day.Friday`

Le bloc de création de branche comporte les propriétés suivantes :

Propriété exceptions

Le bloc de création de branche n'a aucune exception de la page.

Propriété nom

Les détails de cette propriété sous Propriétés courantes des blocs Callflow ou Propriétés courantes des blocs de flux de travail.

Bloc remarques propriété

Les détails de cette propriété sous Propriétés courantes des blocs Callflow ou Propriétés courantes des blocs de flux de travail.

Propriété exceptions

Les détails de cette propriété sous Propriétés courantes des blocs Callflow. Vous pouvez également définir événements personnalisés.

Propriété condition

Les détails de cette propriété sous Propriétés courantes des blocs Callflow Propriétés courantes des blocs de flux de travail.

Détails de la journalisation propriété

Les détails de cette propriété sous Propriétés courantes des blocs Callflow ou Propriétés courantes des blocs de flux de travail.

Propriété de niveau de journal

Les détails de cette propriété sous Propriétés courantes des blocs Callflow ou Propriétés courantes des blocs de flux de travail.

Activer la propriété de l'État

Les détails de cette propriété sous Propriétés courantes des blocs Callflow ou Propriétés courantes des blocs de flux de travail.

Propriété d'Extensions ORS

A partir de 8.1.4, blocs de Composer permettant de créer des applications de routage (à l'exception des déconnexion et EndParallel blocs) ajouter un nouveau ORS Extensions propriété.