



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Composer Help

Routage bloc de règle

Routage bloc de règle

Contents

- 1 Routage bloc de règle
 - 1.1 Propriété nom
 - 1.2 Bloc remarques propriété
 - 1.3 Propriété exceptions
 - 1.4 Propriété condition
 - 1.5 Détails de la journalisation propriété
 - 1.6 Propriété de niveau de journal
 - 1.7 Activer la propriété de l'État
 - 1.8 Propriété de contexte réussi
 - 1.9 Propriété nom de règle
 - 1.10 Propriété du Type de règle
 - 1.11 Propriété ID d'interaction
 - 1.12 Propriété conseils
 - 1.13 Détachez la propriété
 - 1.14 Détachez la propriété délai d'attente
 - 1.15 Propriété d'Extensions ORS

Remarque : Le bloc de la règle de routage ne crée pas les règles de routage. En revanche, vous sélectionnez des règles de routage qui existent actuellement dans la base de données de Configuration, telles que celles créées avec l'Interaction Routing Designer, comme décrit dans le *Universal Routing 8.1.x Reference Manual*.

Règles de routage spécifier la méthode de sélection de cible pour les interactions vocales. Composer prend en charge à l'aide des types de règles de routage suivants :

- Equilibrage des charges
- Pourcentage
- Statistiques

Le bloc de la règle de routage possède les propriétés suivantes :

Propriété nom

Les détails de cette propriété sous **Propriétés communes**. Entrez le nom du bloc de règle de routage de flux de travail. Le nom de la règle de routage dans la base de données de Configuration est entré dans la propriété nom de la règle ci-dessous.

Bloc remarques propriété

Les détails de cette propriété sous **Propriétés communes**.

Propriété exceptions

Les détails de cette propriété sous **Propriétés communes**.

Propriété condition

Les détails de cette propriété sous **Propriétés communes**.

Détails de la journalisation propriété

Les détails de cette propriété sous **Propriétés communes**.

Propriété de niveau de journal

Les détails de cette propriété sous **Propriétés communes**.

Activer la propriété de l'État

Les détails de cette propriété sous **Propriétés communes**.

Propriété de contexte réussi

Cette propriété accepte les valeurs vraies/fausses. Lorsque la valeur true et détacher est également vrai :

- URL créé avec le nom du bloc est stockée dans les données utilisateur de cette interaction (nom de clé de données utilisateur est « _composer_originating_session ») avant de détacher l'interaction. URL servira par la session de destination orchestration (c'est la nouvelle session orchestration commencée à traiter les interactions après il a été redirigé vers un autre point de routage) pour demander le contexte de la session d'origine. Une fois sur le traitement de cette case, la session d'origine est bloquée jusqu'à ce que la session de destination effectivement prend en charge le contexte. Le contexte comprend le système et l'utilisateur **variables**.

Propriété nom de règle

Cette propriété permet de spécifier le nom de la règle routage.

1. Cliquez sur sous la valeur pour afficher la  bouton.
2. Cliquez sur le  bouton pour ouvrir la boîte de dialogue du nom de la règle.
3. Dans le menu déroulant Type, sélectionnez **littéral**, **Variable**, ou **Configuration Server**
 - Si vous sélectionnez **littéral**, entrez le nom d'une règle de routage existante exactement comment il apparaît dans la base de données de Configuration. Dans Configuration Manager, les règles de routage sont stockés dans le dossier de Transactions.
 - Si vous sélectionnez **Variable**, sélectionnez le nom de la variable qui contient la règle de routage.
 - Si vous sélectionnez **Configuration Server** et sont **Server connecté**, des règles de routage existantes s'affichent pour la sélection de l'entrée de propriété du Type de règle. Sélectionnez une règle de routage.
4. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.

Propriété du Type de règle

Cliquez sur la flèche vers le bas dans la valeur et sélectionnez l'une des opérations suivantes :

- **Chargement des charges:** permet de répartir les interactions vocales aux files d'attente de Universal Routing Server (URS) en fonction de la statistique StatEstimatedWaitTime, comme décrit dans le Universal Routing 8.0 Reference Manual.
- **Pourcentage:** permet de répartir les interactions vocales cibles basée sur un pourcentage défini pour chaque cible. Lorsque cet critère est utilisé, chaque cible doit être fourni avec un pourcentage entier non négatif.
- **Statistiques**— utilisé pour acheminer les interactions vocales. Il utilise une règle de routage de sorte que l'URS pouvez obtenir les valeurs de statistiques définies pour les cibles de Stat Server.

Propriété ID d'interaction

Configuré sur une valeur utile ou conservez la valeur par défaut, ce qui est la variable système InteractionId.

Peuvent être utilisés pour "interaction moins" traitement pour les scénarios où la variable InteractionId n'est pas initialisée automatiquement, mais au lieu de cela doit attendre un événement. Un exemple serait une application SCXML déclenchée par un Service Web qui n'a pas ajouté une interaction.

Arrière-plan : Précédent ou de 8.1.1, Composer ne pas exposer une propriété ID de l'Interaction. Par ailleurs, ORS démarrage traiter une interaction, une application de SCXML générée automatiquement initialisé InteractionId de la variable système. Cette variable puis a été utilisée en interne par le routage et certaines blocs eServices lors de l'interaction avec ORS.

Avec l'introduction de prise en charge pour le traitement moins d'Interaction, vous pouvez maintenant définir un événement spécifique (**for Event Property IPD Wait_For_Event_Property**) pour initialiser InteractionId ou pas définir un événement à tous les.

Pour les scénarios avec interaction (IPD diagramme/attente pour l'événement=interaction.Present par exemple), vous pouvez conserver la valeur par défaut pour la propriété ID de l'Interaction. La valeur par défaut est la variable système InteractionId, ce qui est automatiquement initialisée dans ce cas.

Pour d'autres scénarios (n'importe quel scénario lorsque la variable système InteractionId n'est pas définie), vous pouvez choisir de :

1. Pas utiliser blocs qui en ont besoin d'un ID de l'Interaction
2. Et/ou définissez la propriété ID de l'Interaction à une valeur utile
3. Et/ou attribuer une valeur utile pour la variable système de InteractionId

Propriété conseils

Cette propriété est pour une utilisation future par serveur Orchestration. Son utilisation est décrites dans différents référence action des éléments dans le wiki de serveur Orchestration.

Détachez la propriété

Utilisation de routage multi-sites. Contrôle si la plate-forme Orchestration doit <détacher> une interaction à partir de la session en cours avant de routage de l'interaction. Lorsque cette propriété est définie sur vrai, l'interaction est détachée de la session en cours.

Détachez la propriété délai d'attente

Permet de spécifier combien de temps de tenter <détacher> cas d'échec de la tentative initiale avec une erreur invalidstate. Spécifier le délai d'attente en millisecondes. Si la valeur 0, aucune autre tentative de détacher n'est pas. Après le délai d'attente, si le <détacher> est non réussi, aucun autre tentatives seront effectués et le bloc tentera de récupérer l'interaction dans la session en cours à l'aide <joindre>.

Propriété d'Extensions ORS

A partir de 8.1.4, blocs de Composer permettant de créer des applications de routage (à l'exception des déconnexion et EndParallel blocs) ajouter un nouveau **ORS Extensions** propriété.