



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

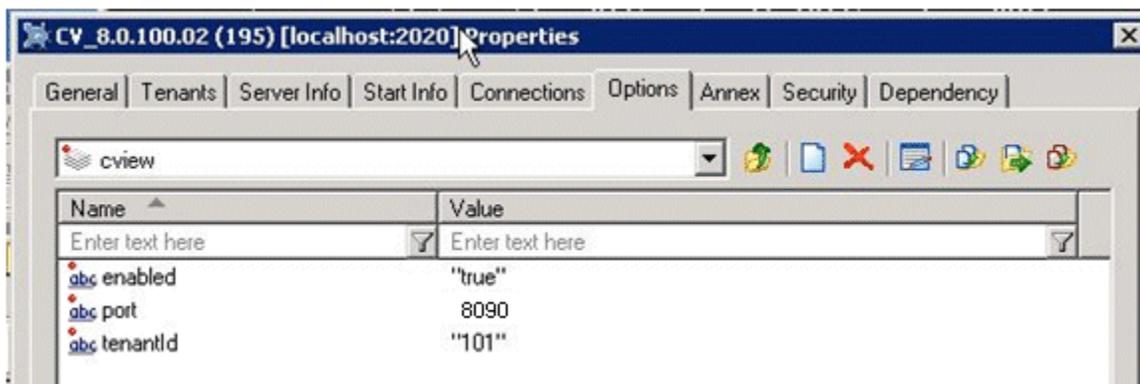
Composer Help

Définition de contexte Services des préférences

Définition de contexte Services des préférences

Lorsque vous travaillez avec **Services contextuels** blocs, vous pouvez être amené à utiliser **mode en ligne**. Dans ce mode, Composer extrait les données à partir du serveur UCS pendant la phase de conception afin de configurer les blocs. Par exemple, Composer peut extraire les noms d'attribut profil client, des noms d'attribut extension, etc.. Vous pouvez activer/désactiver ce comportement dans la page sur les préférences de Services de contexte. Si la capacité de Services contextuels est activée pour votre site, définissez les préférences comme suit :

1. Passez à **fenêtre > Préférences > Composer > Services contextuels**.
2. Cochez la case suivante pour spécifier **mode en ligne ou hors ligne** lors de la connexion pour Context Services : **Se connecter au serveur UCS lors de la conception schémas**. Ceci permet de champs ci-dessous.
3. Sous **serveur UCS**, entrez le nom d'hôte server dans votre base de données de Configuration, qui est le nom (ou l'adresse IP) du serveur UCS. Consultez également la **Configuration d'exécution** rubrique.
4. Entrez le **numéro de Port du serveur** pour le serveur UCS. **Remarque** : Pour le numéro de port, ouvrez l'objet de l'Application de Universal Contact Server dans votre base de données de Configuration, passez à l'onglet Options, sélectionnez la section cview et l'option de port. Paramètres de l'exemple sont indiqués en dessous.



5. Entrez le **URL de Base** pour le serveur de Services contextuels (UCS).

Le **GVP débogueur** afin de tous les hôte, le port et les paramètres d'URL base à la plate-forme VXML. Elle utilise les paramètres pour effectuer l'url de : [http:// http://]<paramètre de hôte>:<paramètre de port>[/<url de base>.

6. Sous **paramètres de sécurité**, utiliser la **connexion sécurisée**, sélectionnez **jamais** ou **TLS si Transport Layer Security** est mis en œuvre, comme décrit dans le *Genesys 8.1 Security Deployment Guide*. Consultez également *débogage Transport Layer Security*.
7. Sélectionnez **utiliser l'authentification** pour exiger un nom d'utilisateur et le mot de passe lors de la connexion au serveur UCS. Si sélectionné, renseignez les champs de l'utilisateur et mot de passe.

8. Dans la page sur les préférences de Services contextuels, cliquez sur le **tester la connexion** bouton. En cliquant sur doit entraîner la connexion réussie apparaissent. Dans le cas contraire, vérifiez que le serveur UCS est actif et que les valeurs de l'hôte/au port entrés sont corrects. Autres sources d'erreur pourraient être :

- Valeur de paramètre URL base est incorrecte
- Version du serveur UCS n'est pas 8.1 ou supérieur

Remarque : Composer peut communiquer avec succès avec le serveur UCS à l'étape conception quel que soit le mode UCS est (production ou maintenance). Toutefois, UCS doit être en mode de production à l'étape d'exécution (lors de l'exécution des applications SCXML de Services de contexte ou VXML, lors de l'utilisation de débogueur GVP).

9. Sous **Context Services de Validation, l'objet** Sélectionnez l'une des opérations suivantes :

- **Pas de validation**
- **Valider si connecté**
- **Valider**