



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Customer Experience User's Guide

Rapports sur les contacts sortants

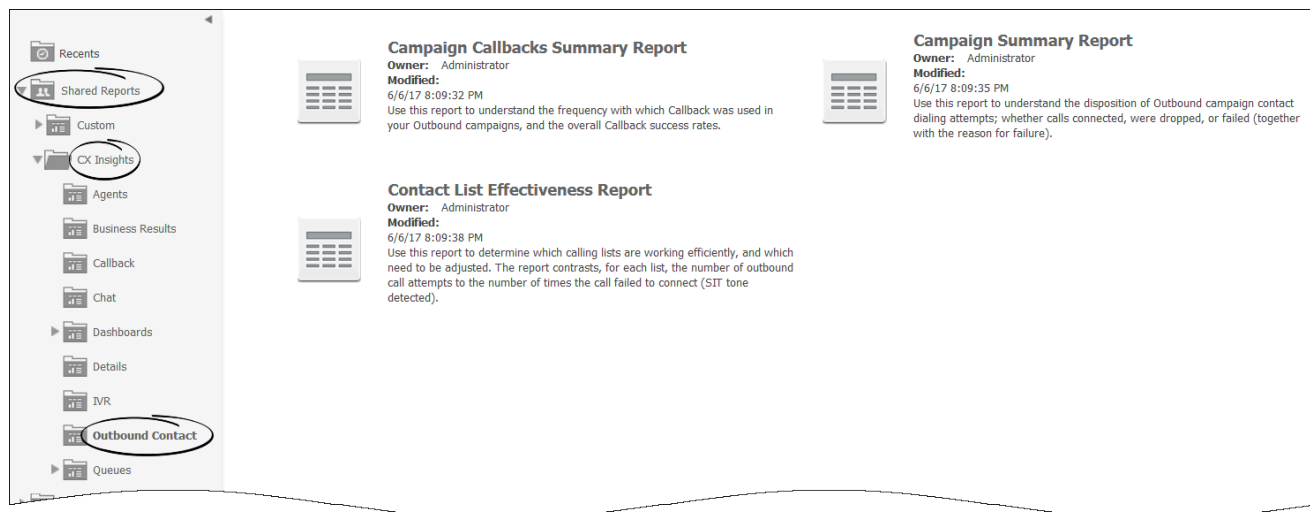
Rapports sur les contacts sortants

Cette page décrit les rapports que vous pouvez utiliser pour afficher des informations historiques sur les campagnes sortantes en cours dans votre centre de contacts (engagement sortant). Les rapports du dossier **Contact sortant** sont prêts à l'emploi, mais, comme toujours, ils peuvent être modifiés pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise.

Important

Notez que les liens, les vidéos et les PDF joints à ce document conduisent parfois à des documentations ou des vidéos en anglais, même si ce document a été traduit dans une autre langue.

À propos des rapports sur les contacts sortants



Les rapports suivants sont disponibles dans le dossier **CX Insights > Contact sortant** :

- Rapport récapitulatif sur les rappels dans les campagnes
- Rapport récapitulatif de campagne
- Rapport d'effectivité de liste de contacts

Rubriques connexes :

- Revenez à la [liste complète des rapports disponibles](#).
- Découvrez comment [interpréter et utiliser les rapports](#).
- Découvrez comment [créer ou personnaliser des rapports](#).