



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Interactive Insights User's Guide

[Genesys Interactive connaissances 8.5 User's Guide](#)

# Genesys Interactive connaissances 8.5 User's Guide

## Important

This is machine-translated content.

Bienvenue dans le *Genesys connaissances Interactive User's Guide*. Genesys connaissances Interactive (GI2) fournit des rapports résumant l'activité du centre de contact et tout un univers d'éléments (le *GI2\_Universe*) qui prennent en charge les.

Ce guide reprend là où le "["Interactive Guide de déploiement de connaissances Genesys"](#)" feuilles de repos. Commencer à utiliser ce document une fois que vous avez configuré Genesys infos Mart 8.5 et ses applications appui à mesure et l'activité du centre de contact enregistrement est installé et ensemble de votre environnement de BusinessObjects renseignement d'opérationnelle Platform (deux) 4.1 et installé et importés univers les rapports appropriés. Ce document décrit :

- Comment gérer les rapports qui sont déployés avec GI2,
- Comment créer ou modifier les rapports et les éléments univers à l'aide de logiciels de deux,
- Comment les éléments de l'univers sont organisées pour un tableau d'activité du centre de contact au sein de votre entreprise.

Ce document décrit l'estimation 8.5.x de GI2. Autres versions de GI2, visitez le site Web de service client de Genesys ou demander le DVD de bibliothèque de Documentation, vous pouvez commander par e-mail à partir de la gestion des commandes Genesys en [Genesys Order Management](#). GI2 8.5.x versions qui se baseront sur BusinessObjects métier renseignement Platform (deux) 4.1, qui fournit des fonctionnalités similaires à celles fournies par BO XI 3.1 dans les versions 8.1.1 et antérieure, bien que les noms de certaines applications, les outils et les options diffèrent.

## Logiciel les 4.1

GI2 8.5.0 est alimenté par les 4.1 logiciel. Ce document ne pas décrit en détail le fonctionnement de logiciels de deux, parce que les informations fournies dans les documents fournis par SAP. Pour plus d'informations sur le fonctionnement des lancement, Web renseignement ou des outils de création, consultez le documentation BI, disponible dans les sources suivantes :

- dans le SAP BusinessObjects métier renseignement Platform CD de Documentation,
- Si vous êtes un client SAP direct, vous pouvez vous procurer les documents BusinessObjects dans le [site Web SAP](#).
- Si vous avez obtenu logiciel de deux par le biais de Genesys, vous pouvez vous procurer BusinessObjects documents de [cette page](#) sur le site Web SAP.

Consultez le "["Genesys Interactive connaissances univers Guide"](#)" pour en savoir plus sur les éléments de l'univers GI2 et rapports.

### Conseil

Etant donné que vous pouvez personnaliser l'apparence et les fonctionnalités d'interfaces utilisateur de deux, écrans affichés dans le présent guide peuvent différer de ce que vous voyez dans votre environnement.