



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Interactive Insights User's Guide

Personnalisation du GI2 univers et des rapports

12/16/2025

# Personnalisation du GI2 univers et des rapports

Cette section fournit des règles générales concernant la façon de personnaliser la GI2 univers et des rapports pour atteindre des fonctionnalités supplémentaires. L'accent est mis sur la personnalisation une copie des rapports et/ou de faire une copie de l'univers.

BI logiciel ne tient pas les anciennes versions de rapports et une fois que vous enregistrez les modifications dans un rapport et exporter des éléments de l'univers vers le référentiel, vous ne pouvez pas restaurer la version précédente.

Une fois que vous avez personnalisé des définitions de l'univers, n'oubliez pas que vous devez enregistrer l'univers et d'exporter vers le référentiel de deux de sorte que vos modifications sont mises à la disposition des utilisateurs de rapport, à l'aide de la procédure décrite dans la "reliant l'univers à votre Data Mart > publication univers retour vers le référentiel" section de la "[Guide de déploiement de Genesys connaissances Interactive](#)".

## Avertissement

Soigneusement élaborer et mettent en œuvre toutes les personnalisations d'univers et tester entièrement dans votre environnement avant de le placer les en production. Genesys non prises en charge la mise en œuvre des procédures ce chapitre autre que lorsque explicitement recommandé. Assurance qualité de Genesys n'a pas testé ces procédures, mais estime que, si vous utilisez les selon les règles générales, ils seront optimiser votre GI2.

Pour plus d'informations, consultez les sections suivantes :

- [Personnalisation des définitions de mesure](#)
- [Distinguer portant le même nom de files d'attente](#)
- [Créer des rapports de niveau de la semaine](#)
- [À l'aide d'agrégation 15 minutes](#)
- [Suppression de champs de rapports](#)
- [À l'aide des données jointes](#)
- [Modifier la prévision](#)
- [À l'aide des invites en cascade](#)
- [Génération de rapports à l'extérieur le fuseau horaire GMT](#)
- [Définition de la portée de cette analyse](#)
- [Résolution des problèmes incompatibilité](#)