



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Interactive Insights User's Guide

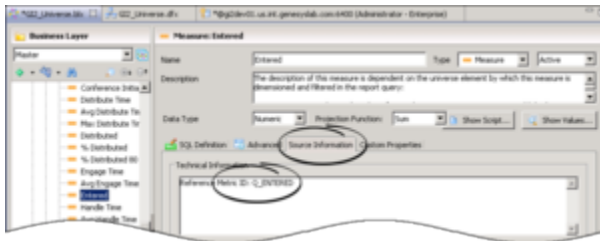
Noms de mesure

4/7/2025

Noms de mesure

Utilisez les informations de cette page pour comprendre l'affectation de la mesure et la référence métrique ID.

ID de métrique référence



ID de métrique référence de la mesure Queue\Entered

De nombreuses classes contiennent des mesures dont les noms qui correspondent aux mesures dans d'autres catégories. Toutefois, le nom complet d'une mesure inclut la classe dans lequel la mesure appartient, ce qui et rend unique. Car le nom complet peut être assez long, la plupart des mesures ont été attribués à un ID de référence métriques qui s'affiche sur la **Source informations** onglet des propriétés de la mesure. Ce code est information uniquement et n'est pas référencé selon l'une des rapports. Devez vous devez contacter le service client de Genesys pour plus d'informations, cet ID peut être utile lorsque vous décrivez une mesure spécifique.

La figure *référence métrique ID de la mesure Queue\Entered* affiche l'ID attribué à la mesure d'entrée appartenant à la classe Q client GI2_Universe. En revanche, l'ID de référence de la mesure du même nom dans la catégorie du client por est T_ENTERED.

Convention de dénomination

Mesures détails proviennent les tables de Genesys infos Mart suivantes :

- SM_RES_STATE_FACT
- SM_RES_STATE_REASON_FACT
- MEDIATION_SEGMENT_FACT
- INTERACTION_RESOURCE_FACT

Toutes les mesures de l'intervalle proviennent des tables d'agrégation contenant "_I_" dans le nom de l'objet base de données : par exemple :

- AG2_I_AGENT_SUBHR

Noms de mesure

- AG2_I_STATE_RSN_SUBHR
- AG2_I_SESS_STATE_SUBHR

Aucune convention de dénomination spéciale n'identifie une table en tant que celui qui contient les mesures de disposition, autres que de la disposition mesures proviennent toutes de tables AG2_* qui ne sont pas à utiliser "_I_" dans le nom de table : par exemple :

- AG2_AGENT_CAMPAIN_HOUR
- AG2_AGENT_QUEUE_HOUR
- AG2_CAMPAIN_HOUR
- AG2_QUEUE_HOUR
- AG2_QUEUE_ABN_HOUR
- AG2_QUEUE_ACC_AGENT_HOUR
- AG2_QUEUE_GRP_HOUR
- AG2_ID_HOUR
- AG2_AGENT_HOUR
- AG2_AGENT_GRP_HOUR

Chaque hiérarchie comporte sept de tableaux et/ou de vues, qui ont les suffixes suivants : _SUBHR, _HOUR, _jour, _WEEK, _MONTH, _QRTR et _YEAR.