



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool 8.5.x Help

Éditeur de conditions

Éditeur de conditions

L'éditeur de conditions vous permet de créer et de modifier des conditions de règles. Chaque condition comporte les mêmes champs :

- **Nom** — Nom de la condition.
- **Expression de langage** — Expression en langage brut de la condition que le créateur de la règle voit lors de l'élaboration d'une règle commerciale dans l'onglet Création de règles.
- **Mappage du langage des règles** — Condition exprimée dans le code. Voir Mappage du langage des règles pour plus d'informations à ce sujet.

Lors de la configuration des conditions, les paramètres peuvent être utilisés dans Mappage du langage des règles et Expression de langage. Par exemple, la condition liée à la plage d'âges peut être configurée de la manière suivante :

- **Nom** — Plage d'âges
- **Expression de langage** — L'âge du client est compris entre « {ageLow} » et « {ageHigh} »
- **Mappage du langage des règles** — Client (âge >= '{ageLow}' && âge <= '{ageHigh}')

Dans cet exemple, {ageLow} et {ageHigh} sont des paramètres.

Conditions dans les règles linéaires

Pour une règle linéaire, il existe une limite maximale de 6 colonnes de données de paramètres (y compris les étiquettes de texte statique). Par exemple, si votre expression est :

Définir les données client sur : {parm1} et {parm2} et {parm3} et {parm4}

Dans ce cas, {parm4}, en tant que 7e paramètre, ne sera pas affiché. Reformulez les conditions pour les faire correspondre à ces limites.

Avertissement

Lors de la configuration d'une condition pour un « paramètre opérationnel », il est important que vous *ne placiez pas* la variable entre guillemets anglais doubles ou simples, ni dans l'expression de langage ni dans le mappage de langage de règle. Consultez l'exemple [ici](#).