



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool 8.5.x Help

Mise à jour de règles linéaires

Mise à jour de règles linéaires

Pour mettre à jour une règle linéaire existante, procédez comme suit :

1. Accédez à l'ensemble de règles auquel appartient la règle linéaire dans la navigation de gauche (vérifiez que vous avez sélectionné le locataire approprié dans la liste déroulante **Locataire**). Sélectionnez le nœud approprié (au niveau auquel la règle a été définie) et cliquez sur l'onglet **Règles**.

Conseil

Vous pouvez également utiliser la fonctionnalité **Rechercher** pour localiser des règles.

2. Recherchez la règle linéaire dans la liste et actualisez les informations suivant vos besoins. Pour en savoir plus sur les champs qui peuvent être mis à jour, reportez-vous à la rubrique **Création de règles linéaires**. Toute modification apportée au **récapitulatif de la règle** est sauvegardée automatiquement. Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder les modifications apportées au corps de la règle. Indiquez un commentaire de contrôle qui résume les modifications effectuées. Il apparaîtra dans l'**Historique d'audit**.

Lors de la modification de règles, veillez à ne pas effacer votre historique de navigation ou vos données de cookies, car cela pourrait entraîner la perte des modifications non sauvegardées.