



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool 8.5.x Help

Suppression de règles linéaires

Suppression de règles linéaires

Pour supprimer une règle linéaire, procédez comme suit :

1. Accédez à l'ensemble de règles auquel appartient la règle linéaire dans la navigation de gauche (vérifiez que vous avez sélectionné le locataire approprié dans la liste déroulante **Locataire**). Sélectionnez le nœud approprié (au niveau auquel la règle a été définie) et cliquez sur l'onglet **Règles**.

Conseil

Vous pouvez également utiliser la fonctionnalité **Rechercher** pour localiser des règles.

2. Recherchez la règle linéaire dans la liste, puis cliquez sur l'icône Moins dans la colonne **Actions** à droite.

Suppression de règles créées par erreur

Si vous avez créé une règle par erreur et que vous souhaitez la supprimer, ajoutez les deux valeurs obligatoires (**Nom** et **Phase**) avant d'essayer de la supprimer. Vous ne pouvez pas supprimer une règle avant de fournir ces valeurs.