



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Rules Authoring Tool 8.5.x Help

Importation d'ensembles de règles

# Importation d'ensembles de règles

Vous pouvez importer un ensemble de règles complet contenant les définitions de règle, les calendriers professionnels, ainsi que les scénarios de tests qui lui correspondent à partir d'un fichier .XML.

S'il s'avère nécessaire d'importer les modèles de règle, veuillez procéder de la sorte avant d'importer les ensembles de règles, dans la mesure où ces derniers créent des références aux modèles qu'ils utilisent.

Il n'est pas nécessaire d'importer les modèles de règle si vous effectuez une importation ou une exportation à partir du même système (lors de la sauvegarde ou de la restauration d'un ensemble de règles, par exemple) ou à partir d'un système équivalent (un environnement d'essai par rapport à un environnement de production, par exemple). Cependant, si vous importez l'ensemble de règles vers un nouveau système ou l'envoyez à Genesys à des fins de maintenance, vous devez exporter les modèles de règle et les ensembles de règles, de telle sorte que, une fois importés, tous les modèles référencés soient disponibles dans le système cible.

## Important

La date de **dernière modification** et tout l'historique d'audit des règles ne font pas partie de l'exportation de l'ensemble de règles (ou de la règle). Ainsi, lors de la réimportation d'un ensemble de règles exporté, l'utilisateur qui effectue l'importation devient le nouveau propriétaire de chaque règle créée. L'ensemble et l'historique des règles ne sont pas conservés. Les règles importées sont considérées comme un nouvel ensemble de règles avec un nouvel historique démarrant au moment de l'importation.

Pour en savoir plus sur l'importation de modèles de règles, reportez-vous à la rubrique [Importation de modèles de règle](#).

L'importation d'un ensemble de règles vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Copier une configuration de règles complète d'un environnement de test vers un environnement de production.
- Effectuer une sauvegarde de l'intégralité de la configuration de règles avant de procéder à une mise à niveau de Genesys Rules System.

## Important

Pour importer un ensemble de règles, vous devez disposer des autorisations **Créer un ensemble** et **Créer un calendrier professionnel**.

Pour importer un ensemble de règles :

1. Dans la liste déroulante, sélectionnez le locataire auquel appartient l'ensemble de règles.
2. Dans la navigation de gauche, sélectionnez **Nouvel ensemble de règles** sous la solution appropriée.
3. Cliquez sur **Importer l'ensemble de règles**. Une boîte de dialogue s'ouvre alors. Vous pouvez y entrer le **Nom de l'ensemble** et le **Nom de l'entreprise**, et sélectionner le fichier .xml à importer.
4. Cochez l'option **Sauvegarder automatiquement chaque règle** pour sauvegarder automatiquement chaque règle lors de l'importation. Vous ne devez l'utiliser que si l'ensemble de règles est valide sur le système cible ; comme, par exemple, lors d'une copie entre deux systèmes identiques (un environnement d'essai par rapport à un environnement de production). La fonction de sauvegarde automatique valide chaque règle de l'ensemble, sans vérifier la correspondance avec les modèles sous-jacents. Si vous n'utilisez pas cette option, chaque règle est importée à l'état « Brouillon » et doit être sauvegardée manuellement. Cette méthode fait apparaître les éventuelles erreurs de validation et donne au créateur de la règle la possibilité de les corriger avant le déploiement.
5. **Si votre hiérarchie d'entreprise n'est pas imbriquée**, cochez la fonction **Créer automatiquement une hiérarchie de l'entreprise lors de l'importation** pour demander à GRAT de créer automatiquement tous les nœuds manquants dans votre hiérarchie d'entreprise pour les règles qui sont contenues dans le fichier .xml. Par exemple, si cette option est sélectionnée, pendant l'importation si une règle est associée au service « Vente d'objets graphiques », mais qu'aucun service de ce type n'est défini dans la hiérarchie d'entreprise, GRAT tentera de le créer pendant l'opération d'importation. L'utilisateur de GRAT qui effectue l'importation de l'ensemble de règles doit avoir l'autorisation de créer ce dossier. Si la case n'est pas cochée et que des règles sont associées à des nœuds manquants, l'importation échouera.

**Si la hiérarchie de l'entreprise est imbriquée**, et que vous sélectionnez **Création automatique de la hiérarchie d'entreprise lors de l'importation** au cours de la procédure d'importation, GRAT vérifie que les deux structures d'entreprise sont compatibles, et empêche une importation si ce n'est pas le cas, puis affiche un message d'erreur vous informant que la hiérarchie de l'entreprise n'est pas compatible avec l'ensemble de règles importé.

### Important

Même si le bouton **Créer automatiquement une hiérarchie de l'entreprise lors de l'importation** est sélectionné, GRAT empêche que le même nom de nœud soit créé quelque part dans la hiérarchie — l'unicité des noms de nœuds d'entreprise est toujours appliquée à l'ensemble de la hiérarchie.

6. Cliquez sur **Importer**.