



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workspace Desktop Edition Help

Présentation des tâches de clavardage

---

## Contents

- 1 Présentation des tâches de clavardage
  - 1.1 Ressources connexes

# Présentation des tâches de clavardage

Les tâches de clavardage vous permettent de gérer les interactions par clavardage avec des contacts et des cibles internes.

- **Interaction par clavardage** : vous permet de visualiser l'ensemble des informations nécessaires pour gérer une interaction par clavardage avec un contact.
- **Consultation par clavardage** : vous permet d'établir une consultation avec un autre agent au sujet de l'interaction par clavardage en cours. Les consultations par clavardage lancées à partir d'une interaction active permettent à votre cible interne de visualiser des données de contexte, des informations de contact et un historique des contacts, ainsi que la transcription en direct de la communication avec le contact externe. L'agent cible est libre de refuser votre demande de consultation. Vous pouvez également transférer votre appel depuis une consultation active vers la cible de consultation ou établir une conférence à partir de cet appel.

## Ressources connexes

Le *Guide de l'utilisateur de Workspace Desktop Edition* (anglais uniquement) fournit des leçons détaillées sur l'utilisation de toutes les fonctionnalités de Workspace. Les leçons suivantes peuvent vous être utiles :

- [Handle A Chat Interaction \(Gestion d'une interaction par clavardage\)](#)
- [Handle A Chat Consultation \(Gestion d'une consultation par clavardage\)](#)
- [Transfer A Chat Interaction \(Transférer une interaction par clavardage\)](#)
- [Conference A Chat Interaction \(Établir une conférence à partir d'une interaction par clavardage\)](#)
- [Blend Different Media Into A Single Conversation \(Fusionner différents médias dans une seule conversation\)](#)
- [Main Window Basics \(Notions de base sur la fenêtre principale\)](#)
- [Workspace Windows and Views \(Fenêtres et vues de Workspace\)](#)

## Rubriques connexes

- [Présentation des fonctionnalités](#)
- [Composants, fonctions et commandes](#)
- [Aide de Workspace Desktop Edition](#)

## 10 premières pages

1. [Aide de Workspace Desktop Edition](#)
2. [Fenêtre principale](#)
3. [Mon état](#)

4. [Annuaire des contacts](#)
5. [Corbeilles](#)
6. [Présentation des fonctionnalités](#)
7. [Mes messages](#)
8. [Connexion](#)
9. [Consultation vocale](#)
10. [Composants, fonctions et commandes](#)