



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

PureEngage Cloud Supervisor's Guide

Mes corbeilles

Mes corbeilles

Une corbeille est semblable à une file d'attente personnelle. Vous pouvez y stocker des messages électroniques et d'autres interactions à traiter ultérieurement.

Présentation


Stocker des interactions dans Mes corbeilles

L'onglet **Corbeilles** permet d'afficher la vue Corbeilles ou, à partir du menu déroulant des **Corbeilles**, il est possible de choisir l'une des vues suivantes :

- **En cours** : contient les courriels entrants
- **Mes brouillons** : contient les courriels sortants qui ont été enregistrés comme brouillons

Pour afficher une autre corbeille, cliquez sur celle-ci dans l'explorateur de corbeilles situé dans la partie gauche de la vue. Le nombre de courriels non ouverts dans chaque dossier de corbeille est indiqué près du nom du dossier.

La liste des corbeilles disponibles varie selon la configuration du système. La corbeille sélectionnée par défaut est la première de la liste qui est spécifiée par votre administrateur système. Voici un aperçu des corbeilles qui peuvent être configurées à votre intention :

Pour afficher les détails, remarques et données de contexte au sujet d'une interaction, sélectionnez-la. Les informations relatives à l'interaction sélectionnée sont affichées dans les onglets situés au bas de la vue Corbeilles. Pour afficher les onglets d'informations de l'interaction, cliquez sur le bouton **Afficher/Masquer le panneau de détails**. ()

Pour ouvrir une interaction, sélectionnez-la et cliquez sur l'icône **Ouvrir** ()

Cliquez [ici](#) pour obtenir des informations sur le traitement des interactions par courriel.