



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

PureEngage Cloud Supervisor's Guide

Remarque

Remarque

La fonction Note vous permet d'entrer des commentaires sur l'interaction en cours ou une interaction spécifique de la base de données Historique.

Les commentaires sont stockés comme faisant partie de l'historique du contact. Le contenu de Notes est accessible à tout agent consultant l'historique du contact.

Note est disponible sous forme d'onglet dans les vues suivantes :

- Interaction **vocale**
- Interaction par **courriel**
- Interaction par **clavardage**
- **Historique du contact**

Saisissez vos remarques dans la zone de texte Note et cliquez sur **Enregistrer**.