



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents (Classic) Help

Fenêtres des échanges pour des tâches spécifiques

Fenêtres des échanges pour des tâches spécifiques

Les fenêtres des échanges permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- [Consulter vos propositions et leurs réponses](#)
- [Consulter vos réponses aux propositions d'autres agents](#)
- [Créer des propositions d'échange](#)
- [Ajouter des commentaires à un échange \(si activé\)](#)
- [Afficher les propositions qui vous sont personnellement adressées](#)
- [Afficher les propositions communautaires disponibles](#)
- [Afficher l'horaire d'autres agents](#)
- [Afficher les détails de l'horaire d'autres agents](#)

Pour savoir comment se déplacer entre les différentes fenêtres des échanges et comment utiliser leurs fonctions communes, consultez la section [Explication détaillée des fenêtres des échanges](#). Pour une description du fonctionnement des échanges, consultez la section [Présentation des échanges](#).