



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents (Classic) Help

Affichage des détails des horaires d'autres agents

Affichage des détails des horaires d'autres agents

La fenêtre contextuelle Détails de l'horaire aide à identifier les agents avec qui vous voulez échanger des horaires. Elle affiche les détails sur les activités planifiées pour un autre agent, avec les heures de début et de fin, pour chaque jour de la semaine sélectionnée.

A propos de la fenêtre contextuelle Détails de l'horaire

Cette fenêtre contextuelle affiche les détails de l'horaire pour l'agent et la semaine identifiés en haut. Le tableau comporte les colonnes suivantes :

Colonne	Description
Date	Chaque jour de la semaine sélectionnée apparaît sur une ligne distincte.
Heures payées	Heures payées de l'agent pour cette date.
Activités planifiées	Noms des éléments d'horaire pour cet agent à cette date.
Présence planifiée : Heure de début, heure de fin	Affiche les heures de début et de fin planifiées pour l'agent pour les activités répertoriées.

Important

Certains types d'exceptions n'apparaissent pas par nom. Elles sont marquées par l'étiquette générique Exception. L'administrateur système a configuré ces exceptions afin qu'elles ne soient pas échangeables.

Utilisation de la fenêtre contextuelle Détails de l'horaire

- Si certaines informations sont en dehors de l'écran, utilisez la barre de défilement à droite pour les afficher.
- Pour fermer la fenêtre contextuelle, cliquez sur sa case de fermeture dans le coin supérieur droit.
- Pour afficher une autre semaine, fermez d'abord cette fenêtre contextuelle pour restaurer la fenêtre précédente. **Changez la date** dans cette fenêtre, puis cliquez sur le même lien d'agent dans l'affichage de la semaine souhaitée.