



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Création d'unités métiers

Création d'unités métiers

Pour créer une nouvelle unité opérationnelle :

1. Dans le module **Configuration > Organisation**, sélectionnez **Unité métier**.
2. Dans le volet **Unité métier**, sélectionnez **Nouveau** .
Le volet **Propriétés** est ouvert par défaut pour cette unité métier.
3. Dans le champ **Nom**, entrez le nom de l'unité métier.

Important

Les nouvelles unités métiers se voient attribuer le nom par défaut **Nouvelle unité métier (<numéro>)**. Le nom de l'UO doit être unique. Genesys recommande donc de le remplacer par un nom unique, faute de quoi un message d'erreur apparaîtra, vous invitant à le modifier.

4. Sélectionnez le **fuseau horaire** de l'unité métier à partir de la liste déroulante.
5. Cliquez sur **Enregistrer maintenant** .
Une nouvelle unité métier apparaît.

Pour plus de renseignements sur la configuration de votre nouvelle unité métier, consultez la section [Propriétés de l'unité métier](#).

Création de nouvelles unités opérationnelles à l'aide de la fonction Copier

Pour créer une nouvelle unité opérationnelle en copiant une unité existante :

1. Dans le volet **Unité métier**, sélectionnez une unité métier.
2. Cliquez sur **Copier** .
La nouvelle unité métier apparaît dans la liste d'**unités métier**; son fuseau horaire est pareil à celui de l'unité copiée.
3. Procédez au reste de la configuration comme décrit dans [Propriétés de l'unité métier](#) et [Sites des unités métier](#).
4. Cliquez sur **Enregistrer maintenant** .