



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

[Vue Graphiques des données historiques](#)

Contents

- 1 Vue Graphiques des données historiques
 - 1.1 Affichage de la vue Graphiques
 - 1.2 Configuration des dates, des statistiques, de la période et de la granularité
 - 1.3 Lecture du graphique et de la légende
 - 1.4 Options de calcul et de filtrage

Vue Graphiques des données historiques

La vue **Graphiques** permet d'afficher les données historiques dans un graphique en courbes. Voir ici l'image de la barre d'outils et la [description des boutons](#) ci-dessous.



Affichage de la vue Graphiques

Pour afficher la vue **Graphiques** :

1. Dans le menu d'**accueil** de la barre d'outils, sélectionnez **Prévision**.
2. Dans le menu **Prévision** de la barre d'outils, sélectionnez **Données historiques**.
3. Dans le menu **Données historiques** de la barre d'outils, sélectionnez **Graphiques**.
4. Dans l'arborescence **Objets**, sélectionnez une **activité**, une **activité multisite**, un **site**, une **unité métier** ou une **entreprise**.

Configuration des dates, des statistiques, de la période et de la granularité

Utilisez ces commandes pour personnaliser l'affichage des données dans le graphique et le tableau :

- **Liste déroulante Période**— Changez la plage d'heures du graphique et de la grille en sélectionnant **Année, Mois, Semaine** ou **Jour**. Les options de la liste déroulante **Granularité** varient selon la valeur sélectionnée dans la liste déroulante **Période**.
- **Liste déroulante Afficher les statistiques**— Faites votre choix parmi les options suivantes pour indiquer les données affichées dans le graphique et le tableau : **Volume d'interactions, TTM**.
- Pour passer à une autre semaine dans la plage de dates de la **prévision principale**, utilisez les **sélecteurs de date** standard (dans l'angle supérieur droit de la fenêtre).


Lecture du graphique et de la légende

Le graphique affiche les statistiques, les dates, la période et la granularité sélectionnées. L'axe vertical indique les unités affichées.

La **légende**, en bas, identifie les couleurs utilisées dans le graphique pour représenter des statistiques particulières. La **légende** change selon les statistiques que vous sélectionnez.

Options de calcul et de filtrage

Vous pouvez utiliser le bouton suivant de la barre d'outils **Actions** (cette commande apparaît également dans le menu **Actions**) :

Icône	Nom	Description
	Utilisation des activités multi-sites	<p>Détermine si le calcul des informations agrégées dans WFM Web inclut des activités multisites. Vous pouvez sélectionner ce bouton uniquement si vous avez préalablement sélectionné une activité multisite, une unité métier ou une entreprise dans l'arborescence Objets.</p> <p>Si vous activez ce bouton, WFM conserve votre dernière sélection— dans la vue actuelle et pour toutes les autres vues contenant des activités multisites—. Cela vous évite de devoir cliquer chaque fois que vous souhaitez afficher des données pour l'activité multisite sélectionnée.</p>