



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Agent Help

Workforce Management 8.5 Agent Aide

12/15/2025

Contents

- 1 Workforce Management 8.5 Agent Aide
 - 1.1 Mise en route
 - 1.2 Horaire et échange
 - 1.3 Préférences et disponibilité
 - 1.4 Offres et configuration

Workforce Management 8.5 Agent Aide

Bienvenue à Workforce Management (WFM) Agent Aide. Accédez directement aux renseignements dont vous avez besoin grâce à cette page ou parcourez point par point toutes les caractéristiques et fonctions disponibles de WFM Agents application

Mise en route

Se familiariser avec l'interface utilisateur de WFM Agent :

[Ouverture et fermeture de session](#)

[Paramètres et options du menu](#)

[Modification de la date](#)

Horaire et échange

Afficher et adapter votre horaire, proposer des échanges d'horaires, consulter les horaires des autres agents :

[Mon horaire](#)

[Détails de mon horaire](#)

[Autres horaires](#)

Préférences et disponibilité

Servez-vous des modèles de disponibilité, ajoutez des préférences et gérez vos congés.

[Modèles de disponibilité](#)

[Changer vos préférences](#)

[Demander, modifier, supprimer, et rappeler les congés](#)

Offres et configuration

Offrez des horaires et configurez WFM Agents:

[Scénarios d'offre](#)

[Attribution des offres](#)

[Changer renseignements personnels](#)

[Utiliser le transport partagé](#)