



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Supervisor Help

Aide Workforce Management 8.5 Supervisor

---

## Contents

- **1 Aide Workforce Management 8.5 Supervisor**
  - **1.1 Visiter la dernière interface de Prévision WFM**

# Aide Workforce Management 8.5 Supervisor

Bienvenue dans l'aide de Workforce Management (WFM) Supervisor. Accédez directement aux renseignements dont vous avez besoin depuis cette page, ou utilisez la table des matières pour parcourir point par point toutes les caractéristiques et fonctions de l'interface de WFM Supervisor.

## Conseil

Cette documentation d'aide décrit la dernière interface du module Prévision de Workforce Management (WFM). Si vous utilisez l'interface Supervisor classique et que vous êtes arrivé(e) sur cette page par accident, consultez l'[aide de Workforce Management Web for Supervisors \(Classic\)](#) qui décrit le module Prévision classique et tous les autres modules de WFM Web.

## Visiter la dernière interface de Prévision WFM

### [Link to video](#)

Faites une visite vidéo des fonctionnalités et des commandes de la dernière interface de Prévision WFM.

#### Mise en route

Apprenez à naviguer dans WFM Web, à vous connecter/déconnecter et à mieux connaître ses commandes et paramètres.

[WFM Web : Ce que vous devez savoir](#)

[Connexion et déconnexion](#)

[Commandes communes dans l'interface](#)

#### Scénarios de prévision

Créez des scénarios de prévision, élaborez des volumes et du personnel, et publiez des prévisions.

[À propos des scénarios de prévision](#)

[Volumes dans les scénarios](#)

[Personnel dans les scénarios](#)

## Superpositions, événements et modèles de prévisions

Créez des superpositions, des événements de superposition et des modèles dans les prévisions.

---

[Superpositions](#)

[Événements de superposition](#)

[Modèles](#)

## Prévisions principales

Affichez les données de volumes, de personnel et de réduction des prévisions principales.

---

[À propos des prévisions principales](#)

[Volumes dans la prévision principale](#)

[Personnel dans la prévision principale](#)

[Réduction dans la prévision principale](#)