



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Ajouter/supprimer des éléments de scénario Ajouter des agents

Ajouter/supprimer des éléments de scénario Ajouter des agents

Dans la fenêtre **Ajouter des agents** de l'Assistant Ajout/suppression d'éléments de scénarios :

1. Sélectionnez un ou plusieurs agents dans l'arborescence, qui contient les unités métiers , les sites et les agents.

Conseil

L'arborescence affiche uniquement les sites qui ont été inclus dans le scénario à sa création et, par défaut, tous les agents correspondant aux activités sélectionnées dans l'écran **Sélectionner des activités** sont sélectionnées.

2. Cliquez sur **Suivant** pour passer à l'écran suivant.