



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

[CRW : Sélectionner des agents](#)

CRW : Sélectionner des agents

Pour remplir la page **Sélectionner des agents** de l'assistant **Validation/Retour en arrière** (CRW) :

1. Sélectionnez une combinaison d'**agents**.
Vous pouvez sélectionner des agents individuels issus de différents sites et équipes ou sélectionner des équipes entières ou des sites entiers. Seuls les agents sélectionnés dans l'arborescence Agents du volet Objets et pouvant travailler à des activités sélectionnées dans la première page de cet assistant peuvent être sélectionnés.
2. Sélectionnez **Validation** ou **Retour en arrière**.
Si vous ne disposez pas de l'autorisation Approver les modifications, la case Validation est décochée et désactivée. Dans ce cas, vous pouvez uniquement revenir sur les modifications en attente.
3. Cliquez sur **Suivant** pour ouvrir l'écran **Sélectionner des dates**.
Cliquez sur Annuler si vous souhaitez fermer l'assistant sans enregistrer ou supprimer les modifications en attente.