



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

[Vue Liste des modèles de prévision](#)

Vue Liste des modèles de prévision

Utilisez la vue **Liste des modèles de prévision** pour créer, modifier et supprimer des modèles de prévision.

Utilisez ces modèles pour créer des prévisions pour des sites ou des unités métiers qui disposent de peu de données historiques, voire d'aucune. En outre, il existe d'autres utilisations des modèles. Par exemple, vous pouvez créer des modèles pour des objectifs de service, comme la **vitesse de réponse moyenne et le niveau de service**. Dans ces cas, les modèles de prévision sont utilisés pour appliquer différentes valeurs pour différentes périodes du jour, au lieu d'utiliser une seule valeur pour la journée entière.

Les sections ci-après traitent des points suivants :

- **Affichage de la vue Liste des modèles de prévision**
- **Utilisation du tableau Modèles**
- **Création, modification ou suppression de modèles**

Affichage de la vue Liste des modèles de prévision

1. Dans l'arborescence **Modules**, cliquez sur **Prévision > Modèles** pour activer la **vue Liste des modèles**.
2. Dans l'arborescence **Objets**, sélectionnez une unité métier, un site ou un modèle. Les unités métiers et les sites peuvent être développés pour en afficher les modèles.
 - Si vous avez sélectionné une unité métier ou un site, le tableau du volet de droite affiche les modèles correspondant à votre sélection.
 - Si vous avez sélectionné un modèle, les propriétés du modèle apparaissent dans l'onglet **Données**.

Consultez **Propriétés du modèle : Données**, **Propriétés du modèle : Activités** et **Propriétés du modèle : Graphique** pour obtenir des renseignements sur les trois onglets de propriétés du modèle.

Utilisation du tableau Modèles

Le tableau **Modèles** affiche le nom, le type, le site associé et la plage de dates de chaque modèle.

Pour filtrer le tableau de manière à afficher plus ou moins de modèles :

- Cochez ou décochez les cases dans le panneau **Afficher les types de modèles** en haut.

Pour sélectionner un modèle afin de le modifier ou de le supprimer :

- Cliquez sur la ligne du modèle dans le tableau.

Création, modification ou suppression de modèles

Vous pouvez utiliser les boutons suivants de la barre d'outils **Actions** (ces commandes apparaissent également dans le menu **Actions**) :

Nouveau	Ouvre la boîte de dialogue Nouveau modèle de prévision .
Modifier	Ouvre la vue Propriétés du modèle de prévision pour le modèle sélectionné.
Supprimer	Supprime le modèle sélectionné, après avoir affiché une boîte de dialogue vous demandant de confirmer votre choix.