



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Scénarios de prévision

Scénarios de prévision

Après avoir créé un scénario de prévision à l'aide de l'**assistant Nouvelle prévision**, utilisez la **vue Scénarios de prévision** pour ouvrir le scénario.

1. Dans le menu d'**accueil** de la barre d'outils, sélectionnez **Prévision**.
2. Dans le menu **Prévision**, sélectionnez **Scénarios**.
3. Sélectionnez un scénario dans la liste du volet de données, puis ouvrez-le en cliquant sur l'icône d'ouverture () dans la barre d'outils ou en double-cliquant sur le scénario lui-même.
4. Sélectionnez le nom du scénario ouvert dans le menu **Prévision** de la barre d'outils.

Conseil

Tous les scénarios ouverts apparaissent dans le menu.

5. Sélectionnez l'une des vues suivantes dans le menu <nom du scénario sélectionné> :

Volumes	Permet d'élaborer, d'afficher et de modifier un volume d'interactions et le temps de traitement moyen du scénario.
Dotation en personnel	Permet d'afficher, d'élaborer et de modifier la dotation en personnel calculée et requise du scénario.
Graphiques	Affiche votre choix de statistiques pour la prévision à l'aide de graphiques en courbes.
Frais prévus	Affiche la prévision de réduction hebdomadaire pour une période sélectionnable.

6. Dans l'arborescence **Objets**, sélectionnez une activité, une activité multisite, un site, une unité métier ou une entreprise.

Utilisation des scénarios de prévision

La vue Scénarios de prévision permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Afficher les prévisions de volume d'interactions et de TTM dans la **vue Volumes du scénario** ou créer des prévisions de volume d'interactions ou de TTM à l'aide de l'**assistant Élaboration de volumes de prévision**.
- Afficher les prévisions de dotation en personnel dans la **vue Dotation en personnel du scénario** ou créer des prévisions de dotation en personnel à l'aide de l'**assistant Élaboration de la dotation en personnel**.

- Afficher le scénario de prévision sous la forme d'un graphique ;
- **Ajouter des commentaires** dans le scénario de prévision.
- **Publier les scénarios de prévision** dans la prévision principale ou **extraire** des données de la prévision principale dans un scénario de prévision.

Certaines restrictions s'appliquent lors de la visualisation et de la suppression de scénarios de prévision :

- Pour avoir accès au scénario de prévision, les utilisateurs doivent y avoir au moins une activité ou activité multisite.
- Pour supprimer le scénario de prévision, les utilisateurs doivent avoir accès à toutes les activités et activités multisites qui s'y trouvent.

Pour obtenir plus de renseignements sur ces restrictions, reportez-vous à la description de l'option de configuration de MSARestrictAccess dans le *Workforce Management Administrator's Guide*. Les paramètres de cette option déterminent le niveau d'accès des scénarios de l'horaire décrits ci-dessus.