



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

[Vue Graphiques de la prévision principale](#)

Contents

- 1 Vue Graphiques de la prévision principale
 - 1.1 Affichage de la vue Graphiques
 - 1.2 Configuration des propriétés d'affichage des données et de la plage de dates
 - 1.3 Lecture des données
 - 1.4 Nettoyage, calcul et options

Vue Graphiques de la prévision principale

La vue **Graphiques** permet d'afficher les données de la **prévision principale** dans un graphique en courbes et un tableau contenant des valeurs de prévision. Voir ici l'image de la barre d'outils et la [description des boutons](#) ci-dessous.



Affichage de la vue Graphiques

Pour afficher la vue **Graphiques** :

1. Dans le menu d'**accueil** de la barre d'outils, sélectionnez **Prévision**.
2. Dans le menu **Prévision** de la barre d'outils, sélectionnez **Prévision principale**.
3. Dans le menu **Prévision principale** de la barre d'outils, sélectionnez **Graphiques**.
4. Dans l'arborescence **Objets**, sélectionnez une **activité**, une **activité multisite**, un **site**, une **unité métier** ou une **entreprise**.

La vue affiche un graphique au-dessus d'un tableau, chacun d'eux contenant les mêmes statistiques, ainsi que les commandes permettant de définir les propriétés d'affichage des données du graphique et du tableau.

Configuration des propriétés d'affichage des données et de la plage de dates

Utilisez ces commandes pour personnaliser l'affichage des données dans le graphique et le tableau :

- **Liste déroulante— Période** Changez la plage d'heures du graphique ou de la grille en sélectionnant **Année**, **Mois**, **Période de planification**, **Semaine** ou **Jour**.
- **Liste déroulante Granularité**— Faites votre choix dans ce menu pour indiquer les incréments (la granularité) de l'affichage des données. Les options disponibles dépendent de la sélection effectuée dans la liste déroulante **Période** :
 - Si vous sélectionnez **Année** : **Mensuel**, **Hebdomadaire** ou **Quotidien**.
 - Si vous sélectionnez **Mois** : **Hebdomadaire** ou **Quotidien**.
 - Si vous sélectionnez **Période de planification** : **Hebdomadaire** ou **Quotidien**.
 - Si vous sélectionnez **Semaine** : **15** (minutes), **30** (minutes), **60** (minutes) ou **Quotidien**.

- Si vous sélectionnez **Quotidien : 15** (minutes), **30** (minutes) ou **60** (minutes).
- **Afficher les statistiques** *Liste déroulante*— Indique les données affichées dans le graphique et le tableau. Faites votre choix parmi les options suivantes : **Volume d'interactions**, **TTM**, **Volume d'interactions et TTM**, **Dotation en personnel calculée**, **Dotation en personnel requise**, **Dotation en personnel calculée et requise** ou **Dotation en personnel calculée et personnel polyvalent calculé**. Les colonnes affichées dans le tableau dépendent de la statistique sélectionnée.
- Pour passer à une autre semaine dans la plage de dates de la **prévision principale**, utilisez les **sélecteurs de date** standard (dans l'angle supérieur droit de la fenêtre).

Lecture des données

Le graphique affiche les statistiques, les dates, la période et la granularité sélectionnées précédemment. L'axe vertical indique les unités affichées. Si vous affichez plusieurs statistiques, les axes verticaux gauche et droit affichent des unités différentes pour les deux statistiques.

La **légende**, en bas, identifie les couleurs utilisées dans le graphique pour représenter des statistiques, des données historiques ou des événements particuliers. La **légende** change selon les statistiques sélectionnées précédemment. Les événements spéciaux apparaissent comme des repères sur le graphique.

Nettoyage, calcul et options

Vous pouvez utiliser les boutons suivants de la barre d'outils (ces commandes apparaissent également dans le menu **Actions**) :

Icône	Nom	Description
	Nettoyer	Ouvre la fenêtre Nettoyage de la prévision principale qui permet de supprimer des renseignements de la prévision principale pour les dates et activités sélectionnées.
	Utilisation des activités multisites	Détermine si le calcul des informations agrégées dans WFM Web inclut des activités multisites. Vous pouvez sélectionner ce bouton uniquement si vous avez préalablement sélectionné une activité multisite , une unité métier ou une entreprise dans l'arborescence Objets . Si vous activez ce bouton, WFM conserve votre dernière sélection— dans la vue actuelle et pour toutes les autres vues

Icône	Nom	Description
		contenant des activités multisites—. Cela vous évite de devoir cliquer chaque fois que vous souhaitez afficher des données pour l'activité multisite sélectionnée.
	Options	Ouvre la boîte de dialogue Options qui permet de personnaliser davantage le graphique.