



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

[Statistiques des activités multisites](#)

Statistiques des activités multisites

Utilisez le volet **Statistiques des activités multisites** pour associer les statistiques aux activités sélectionnées. Lorsque vous définissez une statistique, vous indiquez à WFM quelles statistiques et quels objets de Stat Server contrôler pour chaque activité. Les statistiques d'activités multisite sont définies de la même manière que les statistiques d'activités régulières.

Pour obtenir des renseignements sur les activités, types d'activités et à la façon de configurer les activités, référez-vous à la section [Configuration des statistiques des activités](#).

Association de sites à des activités multisites

Pour associer des statistiques à des activités multisites :

1. Sélectionnez le l'**unité métier** qui comprend les activités multisites que vous souhaitez associer aux statistiques.
2. Sélectionnez **Statistiques** dans le volet **Propriétés des activités**.
3. Cliquez sur **Ajoutez des renseignements statistiques** à une activité à partir du volet **Statistiques des activités** .
4. Configurez les statistiques tel qu'indiqué aux étapes 3 à 11 de la procédure [Ajout de renseignements statistiques](#) aux activités dans le volet **Type de statistiques**. Consultez également les [Paramètres statistiques recommandés](#).

Conseil

La section **Statistiques** affiche des statistiques différentes, selon la combinaison **Type/Objet** choisie. Les types de statistiques sont prédéfinis et ne s'appliquent pas tous à tous les types d'activités. Les activités à personnel fixe n'utilisent pas de statistiques. Par conséquent, si vous sélectionnez une activité de type **Activité à personnel fixe**, le volet **Statistiques** ne s'affichera pas.

5. Une fois le **type** et l'**objet** sélectionnés, les listes déroulantes seront activées et vous pourrez choisir les statistiques de la liste.
Pour obtenir une description de tous les types, les objets, les statistiques et les filtres, consultez la page [Propriétés des statistiques](#).

Pour plus d'informations sur les statistiques pour une activité multisites, consultez [Propriétés des statistiques](#).

Suppression des statistiques provenant d'activités multisites

Pour supprimer une statistique d'une activité multisite, suivez les étapes de la procédure [Suppression](#)

Statistiques des activités multisites

des statistiques provenant d'activités.